



## OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE POŻYCZKOBIORCÓW POSIADAJĄCYCH POŻYCZKI INTELIGO W PKO BP SA

### ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA, zwanych dalej **OWU**, PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej **Ubezpieczycielem**, zawiera z Ubezpieczającym umowę grupowego ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA, zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone w Umowie Ubezpieczenia Świadczenie, w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacania Składek Ubezpieczeniowych za wszystkich Ubezpieczonych.

### ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

#### § 2.

Terminy użyte w OWU i Umowie Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (PKO BP SA);
- 2) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, która prowadzi do zaburzeń czynnościowych, zmian w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
- 3) **Choroby Istniejące przed Początkiem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela** – Choroby:
  - a) które były przedmiotem leczenia lub rehabilitacji, operacji, farmakoterapii w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - b) które zostały zdiagnozowane w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 4) **Deklaracja Przystąpienia** – pisemny wniosek Pożyczkobiorcy, zawierający oświadczenie woli przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w charakterze Ubezpieczonego;
- 5) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane, działającą nagle i niezależnie od woli Ubezpieczonego, przyczyną zewnętrzną z wyłączeniem działania czynników biologicznych (drobnoustrojów chorobotwórczych i pasożytów); za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zawału serca oraz udaru mózgu;
- 6) **Okres Karencji** – okres, o którym mowa w § 4 ust. 2 OWU oraz § 5 ust. 3 OWU, w trakcie którego wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zgonu Ubezpieczonego;
- 7) **Okres Odpowiedzialności** – okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu, rozpoczynający się w dniu określonym w § 4 ust. 1 OWU pod warunkiem Opłacenia Składek w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia;
- 8) **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
- 9) **Opłacenie Składek** – uznanie rachunku bankowego Ubezpieczyciela kwotą Składek Ubezpieczeniowych za wszystkich Ubezpieczonych, którzy w danym Okresie Rozliczeniowym zostali objęci ochroną ubezpieczeniową;
- 10) **Pierwotny Harmonogram Spłat Pożyczki** – harmonogram określający terminy i wysokości wszystkich rat oraz Saldo Zadłużenia po spłacie każdej raty wyszczególnione w umowie Pożyczki Inteligo, stanowiący integralną jej część w dniu zawarcia;
- 11) **Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ wzwyz albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm<sup>3</sup> wzwyz;

- 12) **Pożyczka Inteligo** – pożyczka gotówkowa udzielona Pożyczkobiorcy przez Bank przy użyciu systemu transakcyjnego Inteligo na podstawie umowy Pożyczki Inteligo;
- 13) **Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę Pożyczki Inteligo;
- 14) **Saldo Zadłużenia** – kwota, jaka pozostała Pożyczkobiorcy do spłacenia zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki;
- 15) **Składka Ubezpieczeniowa** – kwota, do której wpłacania na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy Ubezpieczyciela, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający;
- 16) **Suma Ubezpieczenia** – kwota równa Saldu Zadłużenia wynikająca z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki;
- 17) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 18) **Ubezpieczający** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (PKO BP SA), który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
- 19) **Ubezpieczony** – wskazany przez Ubezpieczającego ochronę ubezpieczeniową w Okresie Odpowiedzialności; Pożyczkobiorca, któremu Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w Okresie Odpowiedzialności;
- 20) **Uposażony** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba lub osoby uprawnione, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 21) **Wiek** – liczba ukończonych pełnych lat życia Ubezpieczonego, w dniu, w którym wiek jest liczony.

### ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego zaistniały w Okresie Odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### ROZDZIAŁ 4 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 4.

1. Okres Odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem wypłaty kwoty Pożyczki Inteligo, nie wcześniej jednak niż z dniem następującym po dniu podpisania przez Ubezpieczonego Deklaracji Przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.
2. W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się 30 dniowy Okres Karencji z tytułu zgonu Ubezpieczonego, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności. Okres Karencji, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie ma zastosowania do zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
3. Okres Odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego kończy się:
  - 1) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) z dniem wymagalności ostatniej raty Pożyczki Inteligo, określonej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki;
  - 3) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Inteligo, nie później niż z końcem maksymalnego 96-miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Inteligo;
  - 4) z dniem złożenia u Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia, w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 3 OWU;
  - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 9 ust. 2 OWU;
  - 6) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia.

## ROZDZIAŁ 5 WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 5.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli nastąpił w związku lub jest następstwem:
  - 1) próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności;
  - 2) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
  - 3) czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terrorizmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terrorizmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
  - 4) usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 5) Pozostawiania pod wpływem alkoholu przez Ubezpieczonego, zażycia środków odurzających (w tym leków) lub środków psychotropowych, narkotyków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zaleconej przez lekarza terapii medycznej;
  - 6) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeżeli zgon ten nastąpił wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, który miał miejsce przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy od początku Okresu Odpowiedzialności, jeżeli nastąpił on w następstwie Chorób Istniejących przed Początkiem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## ROZDZIAŁ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 6.

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) udostępnienia obowiązujących OWU przed podpisaniem Deklaracji Przystąpienia Pożyczkobiorcom, którzy przystępują do Umowy Ubezpieczenia;
  - 2) przechowywania oryginału Deklaracji Przystąpienia złożonej przez Ubezpieczonego zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy ubezpieczeniowej;
  - 3) opłacania Składki Ubezpieczeniowej za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony ma prawo do:
  - 1) wystąpienia z Umowy Ubezpieczenia w każdym czasie, o czym informuje Ubezpieczającego;
  - 2) żądania, by Ubezpieczyciel udzielił informacji o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego; wskazania Uposażonego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłaszać Ubezpieczającemu zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych zawartych w Deklaracji Przystąpienia.

## ROZDZIAŁ 7 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 7.

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Umowa Ubezpieczenia przedłuża się na kolejny roczny okres pod warunkiem, że żadna ze stron Umowy Ubezpieczenia, w terminie nie późniejszym niż 60 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy Ubezpieczenia, nie złoży drugiej stronie oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia na kolejny roczny okres.
3. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, przez którąkolwiek ze stron Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w § 9 ust. 2 pkt. 1, ochroną ubezpieczeniową nie będą obejmowani nowi Pożyczkobiorcy, a Umowa Ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu z upływem najpóźniejszego wymaganego terminu spłaty Pożyczki Inteligo, określonego w Pierwotnych Harmonogramach Spłat Pożyczek wszystkich Ubezpieczonych, objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 8 PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8.

1. Do Umowy Ubezpieczenia ma prawo przystąpić Pożyczkobiorca, który ukończył 18 rok życia i jednocześnie w dacie zakończenia spłaty Pożyczki Inteligo, określonej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki nie będzie miał ukończonego 70 roku życia.
2. Pożyczkobiorca ma prawo przystąpić do Umowy Ubezpieczenia wyłącznie w dniu zawarcia umowy Pożyczki Inteligo.
3. Pożyczkobiorca może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia z tytułu każdej zawartej umowy Pożyczki Inteligo, pod warunkiem że suma kwot Pożyczek Inteligo z tytułu dotychczasowych umów Pożyczek Inteligo oraz kolejnej (nowo zawieranej) umowy Pożyczki Inteligo nie przekracza 60 000 zł.
4. Warunki ubezpieczenia są doręczane Pożyczkobiorcy na piśmie bądź w formie elektronicznej, zgodnej z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego przed złożeniem pisemnej Deklaracji Przystąpienia.
5. W przypadku Pożyczkobiorcy składającego Deklarację Przystąpienia na odległość, potwierdzeniem warunków ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Pożyczkobiorcy są warunki ubezpieczenia przekazywane Pożyczkobiorcy przez Ubezpieczającego wraz z dokumentacją umowy Pożyczki Inteligo w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie spełnia wymagań objęcia ochroną ubezpieczeniową, przewidzianych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, lub gdy Ubezpieczający negatywnie zweryfikuje podpis Ubezpieczonego na Deklaracji Przystąpienia, Ubezpieczony nie zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową.

## ROZDZIAŁ 9 ODSTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE I WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 9.

1. Ubezpieczający ma prawo do pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, co nie zwalnia go od obowiązku Opłacenia Składek za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, gdy:
  - 1) Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu po upływie 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem § 7ust. 3 OWU;
  - 2) upłynął okres, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia w przypadku złożenia przez stronę Umowy Ubezpieczenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia w oparciu o § 7ust. 2 OWU i z zastrzeżeniem § 7ust. 3 OWU;
3. W trakcie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia – za datę wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień złożenia u Ubezpieczającego oświadczenie o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia.
4. Odstąpienie przez Pożyczkobiorcę od umowy Pożyczki Inteligo, w terminie wskazanym w umowie Pożyczki Inteligo, skutkuje jednoczesną rezygnacją z ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Składka Ubezpieczeniowa zostaje zwrócona Ubezpieczającemu w pełnej wysokości.
5. W przypadku przystąpienia przez Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczony może wystąpić z Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia potwierdzenia mu przez Ubezpieczającego warunków ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z § 8 ust. 5 OWU. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Składka Ubezpieczeniowa zostaje zwrócona w pełnej wysokości.

## ROZDZIAŁ 10 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10.

1. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka jednorazowa należna za jednego Ubezpieczonego, płatna przez Ubezpieczającego za cały okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Sposób obliczania i opłacania Składki Ubezpieczeniowej oraz termin jej opłacania określa Umowa Ubezpieczenia.

3. Taryfa Składki Ubezpieczeniowej uzależniona jest od aktualnego zakresu ubezpieczenia. Taryfa Składki Ubezpieczeniowej uzależniona jest również od, struktury grupy Ubezpieczonych oraz liczby i rodzaju zgłaszanych zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.
4. Za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel zwraca Składkę Ubezpieczeniową wyliczoną za każdy dzień od dnia następującego po dniu zakończenia Okresu Odpowiedzialności.

## ROZDZIAŁ 11 OPŁATY

### § 11.

Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie następujących opłat: opłaty na pokrycie kosztów ryzyka wystąpienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia oraz opłaty na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela.

## ROZDZIAŁ 12 WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 12.

1. Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
2. Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego jest równa Sumie Ubezpieczenia na dzień zajścia zdarzenia wynikająca z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego powiększana jest o:
  - 1) odsetki (według przewidzianej umową Pożyczki Inteligo stopy procentowej) od nieprzetereiminowanych należności (kapitału) należne na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz za okres liczony od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia podjęcia decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 60 dni;
  - 2) odsetki karne od przeterminowanej kwoty kapitału należne na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz za okres liczony od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak w wysokości nie większej niż 5% kapitału;
4. Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego Uposażonemu.
5. Wskazanie Uposażonego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony zmarł przed Ubezpieczonym.
6. W przypadku, gdy nie ma uprawnionego Uposażonego, Świadczenie zostanie wypłacone kolejno:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego;
  - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 5) pozostałym osobom będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Świadczenie może być wypłacone kolejnej osobie wyłącznie gdy żadna z osób wskazanych w poprzedzających punktach nie żyła dłużej niż Ubezpieczony lub zgodnie z postanowieniem ust. 8 nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia.
8. Świadczenie nie może być wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.
9. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
10. W celu rozpatrzenia roszczenia osoba uprawniona składa u Ubezpieczyciela wniosek o wypłatę Świadczenia wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia.
11. Wraz z wnioskiem o wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego należy złożyć:
  - 1) skrócony akt zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) kartę zgonu lub inną dokumentację medyczną zawierającą przyczynę zgonu Ubezpieczonego;
  - 3) kopię dowodu tożsamości osoby uprawnionej;
  - 4) dokument potwierdzający okoliczności Nieszczęśliwego Wypadku (kopię protokołu policji lub prokuratury, jeżeli było prowadzone postępowanie) lub informację zawierającą numer sprawy oraz adres placówki prowadzącej postępowanie, o ile osoba zgłaszająca roszczenie przedstawi takie dokumenty;
  - 5) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1) aktualny akt małżeństwa;
  - 6) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 2)-4) dokument potwierdzający pokrewieństwo;

- 7) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 5) dokument potwierdzający nabycie prawa do Świadczenia zgodnie z prawem spadkowym.

### § 13.

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia okazałyby się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczyciel informuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym w ust. 2 roszczenia w całości lub części.
5. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia.
6. Osoba występująca z roszczeniem, w przypadku odmowy wypłaty Świadczenia lub wypłaty części Świadczenia przez Ubezpieczyciela ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## ROZDZIAŁ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14.

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego o przyjęciu lub odrzuceniu wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

### § 15.

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

### § 16.

1. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 30 dni od otrzymania zażalenia.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia zażalenia okazałyby się niemożliwe, zażalenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż 90 dni od otrzymania zażalenia.
3. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia należy zgłaszać niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
4. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem strony internetowej. Dane kontaktowe doskładania zażaleń podane są w stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
5. Osoba składająca zażalenie zostanie powiadomiona o jego rozpatrzeniu w formie pisemnej lub w innej formie (telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), wybranej poprzez jej określenie w treści zażalenia i wskazanie odpowiednio: numeru telefonu, numeru faksu lub adresu e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na zażalenie.
6. Skargi wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia mogą być kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz

Rzeczniku Ubezpieczonych lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

#### § 17.

Korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej strony Umowy Ubezpieczenia o zmianie swoich danych adresowych.

#### § 18.

W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

#### § 19.

Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, w których posiadanie wszedł w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

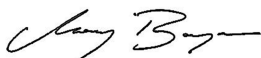

#### § 20.

Zgodnie z obowiązującą na dzień wejścia w życie niniejszych OWU ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. rok 2013, poz. 392z późn.zm.) w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno - ubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50 % wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30.000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej.

#### § 21.

Niniejsze ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie dla Posiadaczy Pożyczek Inteligo w PKO BP SA, zostały zatwierdzone w dniu 7 sierpnia 2014 roku, wchodzą w życie z dniem 7 sierpnia 2014 roku.

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:



Prezes Zarządu  
Sławomir Łopalewski

Członek Zarządu  
Maciej Berger