

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA
PRZEZ INTELIGO FINANCIAL SERVICES S.A.
USŁUG W ZAKRESIE POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO**

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia przez Inteligo Financial Services S.A. Usług w Zakresie Pośrednictwa Ubezpieczeniowego zwany dalej „Regulaminem”, stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
2. Usługi, o których mowa w Regulaminie, świadczone są przez Inteligo Financial Services S.A., zwaną dalej „IFS”.

§ 2. Informacje podstawowe o usługodawcy

1. Podmiotem świadczącym usługi określone w Regulaminie jest Inteligo Financial Services S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012622 („IFS”).
2. Korespondencję elektroniczną skierowaną do IFS można wysyłać na adres poczty elektronicznej e-mail info@inteligo.pl.
3. IFS jest agentem Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. („PZU”) wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Ubezpieczeń i Funduszy Emerytalnych pod numerem 11151967/A.
4. IFS jako pośrednik ubezpieczeniowy działa wyłącznie na rzecz PZU.

§ 3. Warunki oraz zasady świadczenia

1. IFS świadczy usługi pośrednictwa w zawieraniu w imieniu i na rzecz PZU umów ubezpieczenia w zakresie rodzajów ubezpieczeń określonych na stronach serwisu www.inteligo.pl oraz www.pkobp.pl. („Usługi Pośrednictwa Ubezpieczeniowego IFS”) jako dodatkową funkcjonalność do kanałów elektronicznego dostępu do usług PKO BP SA obsługiwanych przez IFS.
2. Usługa Pośrednictwa Ubezpieczeniowego IFS udostępniana jest wyłącznie Posiadaczom rachunków prowadzonych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną („PKO BP S.A.”) z elektronicznym kanałem dostępu do rachunku („Klientom”)
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem IFS następuje z dniem opłacenia składki przez Klienta.
4. Szczegółowe warunki ubezpieczeń, w tym zasady odstąpienia od umowy oraz rozwiązania umowy ubezpieczenia określają właściwe dla danej usługi regulaminy wydane przez PZU oraz inne dokumenty, udostępnione na stronach serwisu www.inteligo.pl oraz www.pkobp.pl.
5. Uiszczenie składek ubezpieczeniowych możliwe jest wyłącznie w drodze dyspozycji obciążenia rachunków bankowych Klienta prowadzonych przez PKO BP SA z elektronicznym kanałem dostępu do rachunku składanych przez Klienta w sposób właściwy dla danego rachunku bankowego.

6. Zakres czynności agencyjnych, do których upoważniony jest IFS określa pełnomocnictwo PZU.
7. IFS oraz jego pracownicy wykonujący czynności agencyjne w ramach Usług Pośrednictwa Ubezpieczeniowego IFS zachowują w tajemnicy wszystkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych dotyczące PZU, Klienta oraz osób na których rzecz zawierana jest umowa ubezpieczenia a obowiązek ten nie ustaje pomimo zmiany Regulaminu lub ustania świadczenia usług agencyjnych przez IFS.

§ 4. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane z obciążeniem rachunku Klienta nieprawidłową kwotą składki ubezpieczeniowej należy zgłaszać do PKO BP SA korzystając z internetowych lub telefonicznych kanałów dostępu do usług PKO BP SA.
2. Reklamacje dotyczące usługi ubezpieczeniowej, w szczególności wnioski o likwidację szkody, należy zgłaszać do PZU w trybie określonym dla poszczególnych usług ubezpieczeniowych.
3. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie uzyskanie przez podmiot nie będący bankiem informacji objętych tajemnicą bankową, rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania przez IFS od Klienta pisemnego oświadczenia o wyrażaniu zgody na udostępnienie przez PKO BP S.A. informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Klient ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość konieczne do skorzystania z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego IFS oraz podmiotów współpracujących w wysokości określonej przez operatora świadczącego Klientowi usługi umożliwiające porozumiewanie się na odległość w szczególności koszty połączeń telefonicznych, łączy informatycznych itp.
2. IFS w każdym czasie może zmienić warunki oferowania usług pośrednictwa ubezpieczeniowego IFS, czasowo zawiesić albo zakończyć ich świadczenie bez uprzedniego powiadomienia.
3. IFS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem IFS.
4. Zabrania się Klientowi dostarczania IFS treści o charakterze bezprawnym.
5. W przypadku ubezpieczeń obowiązkowych określonych we właściwych przepisach, zaspokajanie roszczeń z tytułu tychże ubezpieczeń objęte jest ochroną świadczoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zgodnie z przepisami przewidzianymi w ustawie określającej zasady działania tego podmiotu.
6. Językiem stosowanym w relacjach IFS z Klientem jest język polski.
7. Niniejszy Regulamin oraz pełnomocnictwo do dokonywania czynności agencyjnych udzielone IFS przez PZU udostępniany są Klientom w postaci elektronicznej na stronach serwisu www.inteligo.pl oraz www.pkobp.pl w formacie umożliwiającym jego utrwalenie i odtwarzanie przez Klienta na własnych nośnikach elektronicznych oraz zapoznanie się z nimi przez Klienta przed zawarciem umowy.
8. IFS może zmienić brzmienie Regulaminu. Regulamin w nowym brzmieniu

obowiązuje z chwilą zamieszczenia go na stronach serwisu www.inteligo.pl oraz www.pkobp.pl. Zmiana funkcjonalności kanałów elektronicznych, za pomocą których IFS umożliwia Klientom dostęp do Usługi Pośrednictwa Ubezpieczeniowego IFS polegająca na ulepszeniu lub poszerzeniu tych zasad lub dodaniu nowych usług nie powoduje zmiany Regulaminu.

9. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów zaistniałych w związku ze świadczeniem usług przez IFS jest prawo polskie.
10. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych ze świadczeniem usługi przez IFS jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby IFS.
11. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronach www.inteligo.pl oraz www.pkobp.pl w formie umożliwiającej utrwalenie go w systemie teleinformatycznym Klienta.