inteligo

Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo

Obowiązują od 1 czerwca 2023 r.

Spis treści

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne 1
Rozdział 2 – Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy 5
Rozdział 3 – Dysponowanie Kontem 9
Rozdział 4 – Polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne, „Płacę z Inteligo” 13
Rozdział 5 – Polecenie zapłaty 14
Rozdział 6 – Przelewy zagraniczne/walutowe 15
Rozdział 7 – Rachunek oszczędnościowy 17
Rozdział 8 – Karta debetowa 17
Rozdział 9 – Usługa „Bankomaty bez granic” 21
Rozdział 10 – Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci 22
Rozdział 11 – Powiadomienia 22
Rozdział 12 – Oprocentowanie, opłaty i prowizje 23
Rozdział 13 – Reklamacje 25
Rozdział 14 – Bezpieczeństwo 27
Rozdział 15 – Postanowienia końcowe 28

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejsze „Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwane dalej „Ogólnymi warunkami”, określają warunki prowadzenia Kont Inteligo, zasady wydawania i używania kart debetowych oraz świadczenia usług oferowanych w ramach Kont Inteligo przez PKO Bank Polski SA, w tym świadczenia przez Bank na rzecz Klienta usług płatniczych w rozumieniu przepisów regulujących zasady wykonywania usług płatniczych.
2. Niniejsze Ogólne warunki zastępują postanowienia zawarte dotychczas w „Regulaminie wydawania i używania kart debetowych Inteligo”.

§ 2.

1. Przez użyte w Ogólnych warunkach określenia należy rozumieć:
   1) **aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku, instalowany przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający Klientowi dostęp do Konta Inteligo na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej w PKO Banku Polskim SA”,
   2) **autoryzacja –**zgodę na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, poprzedzoną uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta, lub w jeden ze sposobów przewidzianych dla wyrażenia zgody na transakcje płatnicze wykonywane kartą,
   3) **Bank** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
   4) **bank** – bank krajowy albo bank zagraniczny,
   5) **bank Odbiorcy** – bank, który dokonuje rozliczenia kwoty transakcji płatniczej z Odbiorcą,
   6) **bank otrzymujący** – bank, który otrzymuje przelew zagraniczny z drugiego banku w celu jego dalszej realizacji,
   7) **bank pośredniczący** – bank będący pośrednikiem w przesyłaniu przelewu zagranicznego pomiędzy bankiem otrzymującym przelew zagraniczny a bankiem Odbiorcy,
   8) **bank wysyłający** – bank, który wysyła przelew zagraniczny do innego banku,
   9) **bank zagraniczny** – bank mający siedzibę w EOG (instytucja kredytowa) albo poza EOG,
   10) **data przyszła** – dzień roboczy późniejszy niż dzień złożenia dyspozycji,
   11) **data waluty** – dzień, od którego lub do którego naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek,
   12) **dyspozycja** – oświadczenie woli lub wiedzy składane przez Klienta, w tym dyspozycję płatniczą,
   13) **dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze)** – dyspozycję, zawierającą polecenie wykonania transakcji płatniczej, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,
   14) **Dziecko** – osobę fizyczną, która nie ukończyła 13 roku życia,
   15) **dzień roboczy** – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym,

że w przypadku rozliczeń, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,

16) **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy; lista państw należących do EOG dostępna jest na stronie internetowej inteligo.pl,
17) **IBAN** – (International Bank Account Number) – międzynarodowy standard numeracji kont bankowych,
18) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji,
19) **instrukcja kosztowa BEN –** instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty wszystkich banków biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego pokrywa Odbiorca, najczęściej poprzez pobranie z kwoty przekazywanej przez Klienta,
20) **instrukcja kosztowa OUR** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że Klient zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego,
21) **instrukcja kosztowa SHA** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty należne bankowi wysyłającemu opłaca Klient, a koszty banku Odbiorcy i banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego – Odbiorca, często poprzez pobranie z przekazywanej kwoty,
22) **kapitalizacja odsetek** – doliczenie do salda rachunku odsetek od zgromadzonych środków pieniężnych, naliczonych za dany okres,
23) **karta płatnicza (karta) –** kartę debetową (w tym dane karty), niezależnie od formy w jakiej występuje, identyfikującą Klienta,
24) **Klient (Posiadacz Konta lub Kont)** – podmiot zawierający umowę Konta Inteligo będący Osobą fizyczną, Małoletnim, Dzieckiem lub Przedsiębiorcą,
25) **kod BIC** – kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, kodem BIC Banku jest BPKOPLPW,
26) **kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na karcie lub dostępny w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej oraz telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę podanym na karcie lub w materiałach informacyjnych dotyczących karty oraz na stronie internetowej inteligo.pl, który może służyć do autoryzacji transakcji płatniczych wykonywanych przez Internet,
27) **Konsument** – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
28) **Konto Inteligo (Konto)** – pakiet usług i produktów, z których Klient korzysta lub może korzystać na podstawie zawartej umowy Konta Inteligo, w szczególności rachunek główny i rachunki dodatkowe,
29) **Konto Inteligo prywatne** – Konto Inteligo prowadzone na rzecz Osoby fizycznej, Małoletniego lub Dziecka, przy czym może być ono prowadzone na rzecz:
    a) jednej Osoby fizycznej, jednego Małoletniego lub jednego Dziecka (**Konto indywidualne**), albo
    b) maksymalnie trzech Osób fizycznych lub Małoletnich (**Konto wspólne**),
30) **Konto Inteligo firmowe** – Konto Inteligo prowadzone na rzecz Przedsiębiorcy,
31) **limit kartowy:**
    a) **dzienny limit transakcji płatniczych gotówkowych –** kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać wypłat w ciągu doby,
    b) **dzienny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych –** kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi oraz dokonywać wypłaty gotówki towarzyszącej transakcji płatniczej bezgotówkowej w ciągu doby,
    c) **dzienny limit transakcji płatniczych internetowych –** kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie w ciągu doby,
    d) **limit zbliżeniowych transakcji płatniczych**:
        i) dla transakcji płatniczych krajowych – kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może, bez dodatkowego potwierdzania numerem PIN lub podpisem, dokonywać płatności bezgotówkowych za towary i usługi,
        ii) dla transakcji płatniczych zagranicznych – liczbę transakcji płatniczych bezgotówkowych, którą Posiadacz karty może dokonywać przy użyciu karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową – zgodnie z informacją podawaną przez Bank na stronie internetowej inteligo.pl,
32) **Małoletni** – niepełnoletnią osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia i nie została ubezwłasnowolniona całkowicie,
33) **NRB** – krajowy standard numeracji rachunków bankowych (26 znaków),
34) **Odbiorca** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
35) **Osoba fizyczna** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, niebędącą przedsiębiorcą, rolnikiem albo osobą prowadzącą działalność rolniczą,
36) ***overnight* (Ekspres)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący dniem otrzymania dyspozycji płatniczej,
37) **PIN –** indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego nadawanego dla karty, znanego tylko Posiadaczowi karty,
38) **Posiadacz karty –** Klienta dokonującego w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji płatniczych przy użyciu karty,
39) **produkty kredytowe** – produkty, w ramach których Bank stawia środki pieniężne do dyspozycji Klienta na zasadach określonych w zawartych z nim umowach,
40) **Przedsiębiorca** – osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców oraz inne osoby fizyczne wykonujące wolne zawody na własny rachunek w sposób zorganizowany i ciągły, z wyjątkiem rolników oraz osób prowadzących działalność rolniczą,
41) **Przedstawiciel ustawowy** – osobę uprawnioną do działania w cudzym imieniu na podstawie przepisów prawa, której

tożsamość i uprawnienia do działania zostały zweryfikowane przez Bank,

42) **przelew zagraniczny/walutowy –** otrzymaną z banku zagranicznego lub krajowego albo wysłaną do banku zagranicznego lub krajowego dyspozycję dokonania przelewu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy, z wyłączeniem polecenia przelewu, zwany dalej „przelewem zagranicznym",
43) **rachunek dodatkowy** – kolejny po rachunku głównym rachunek płatniczy otwierany na podstawie dyspozycji Klienta w ramach danej umowy Konta Inteligo, służący do wykonywania transakcji płatniczych,
44) **rachunek główny** – pierwszy rachunek płatniczy otwierany w ramach Konta Inteligo,
45) **referencyjny kurs walutowy** - kurs waluty ogłaszany w Tabeli kursów,
46) **rezydent** – Osobę fizyczną, Małoletniego, Dziecko bądź Przedsiębiorcę mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe,
47) **Rodzic** – Posiadacza Konta Inteligo prywatnego, będącego przedstawicielem ustawowym Dziecka,
48) **saldo rachunku** – stan środków pieniężnych na rachunku,
49) **SEPA** – Jednolity Obszar Płatności w Euro (ang. *Single Euro Payments Area*) obejmujący kraje Unii Europejskiej (oraz ich terytoria zależne), jak również inne kraje prezentowane na stronie internetowej inteligo.pl,
50) **serwis internetowy –** element usługi bankowości elektronicznej udostępniony na stronie internetowej inteligo.pl, umożliwiający obsługę przez Klienta Konta Inteligo po uwierzytelnieniu,
51) **serwis telefoniczny** - infolinię Banku służącą do kontaktu telefonicznego pomiędzy Bankiem a Klientem,
52) **silne uwierzytelnienie –** uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych wymagające wykorzystania co najmniej dwóch spośród udostępnionych przez Bank indywidualnych danych uwierzytelniających należących do kategorii:
    a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient,
    b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient,
    c) cechy charakterystyczne Klienta,

    będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
53) **skrzynka elektroniczna** – funkcjonalność serwisu internetowego umożliwiająca obsługę korespondencji pomiędzy Bankiem a Klientem,
54) ***spot* (Standard)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący drugim dniem roboczym następującym po dniu otrzymania dyspozycji płatniczej
55) **stanowisko samoobsługowe** – stanowisko udostępnione w wybranych placówkach Banku, w godzinach ich otwarcia, umożliwiające samodzielne składanie dyspozycji bez udziału pracownika Banku,
56) **SWIFT –** międzynarodowy system telekomunikacyjny (ang. *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*), za pomocą którego Bank wysyła i otrzymuje przelewy zagraniczne,
57) **środki dostępne** – saldo rachunku:
    a) pomniejszone o kwoty przyjętych do realizacji obciążeń rachunku oraz sumę blokad,
    b) powiększone o pozostałe do wykorzystania środki pieniężne z tytułu produktu kredytowego,
58) **środek zdalnego porozumiewania się** – środek porozumiewania się na odległość za pośrednictwem połączeń telekomunikacyjnych innych niż udostępnionych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, który służy do kontaktu pomiędzy Bankiem a Klientem, bez konieczności fizycznej obecności przedstawiciela Banku i Klienta, inny niż serwis telefoniczny; Bank poinformuje o rodzajach środków zdalnego porozumiewania się, które służą do kontaktu pomiędzy Bankiem a Klientem na stronie internetowej inteligo.pl,
59) **Tabela kursów** – tabelę kursów walut PKO Banku Polskiego SA,
60) **Tabela opłat i prowizji** – wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA w części dotyczącej Kont Inteligo, zawierający wykaz prowizji i opłat za korzystanie z produktów i usług Banku w zakresie Konta Inteligo,
61) **Tabela oprocentowania** – Tabelę oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego w części dotyczącej Kont Inteligo,
62) ***tomnext* (Pilny)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący następnym dniem roboczym po dniu otrzymania dyspozycji płatniczej,
63) **transakcja płatnicza** – zainicjowaną przez Klienta lub Odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych,
64) **trwały nośnik** – nośnik umożliwiający Klientowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
65) **umowa Konta Inteligo** – umowę o charakterze ramowym określającą zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, zawieraną pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie której jest otwierany i prowadzony dla Klienta rachunek główny, wydawana karta oraz świadczone są lub mogą być świadczone inne usługi na rzecz Klienta,
66) **unikatowy identyfikator** – kombinację liter, cyfr lub symboli określoną przez bank, którą Klient zobowiązany jest dostarczyć w celu jednoznacznego zidentyfikowania Odbiorcy lub jego rachunku, przy czym dla identyfikacji Klientów Banku unikatowym identyfikatorem jest numer rachunku w strukturze NRB albo IBAN,
67) **urządzenie elektroniczne –** urządzenie pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, przy pomocy sieci Internet, spełniające wymagania techniczne określone przez Bank,
68) **usługa bankowości elektronicznej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; dodatkowo usługa obejmuje inne usługi i produkty niewymienione powyżej, o ile Bank umożliwia do nich dostęp poprzez serwis internetowy, aplikację mobilną, bankomat lub stanowisko samoobsługowe; w przypadku, w którym usługa bankowości elektronicznej wykorzystywana jest przez Klienta do złożenia dyspozycji płatniczej uważa się ją za instrument płatniczy. Aktualny wykaz

funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej umieszczony jest na stronie inteligo.pl. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje:
   a) serwis internetowy,
   b) aplikację mobilną,
   c) bankomat, wpłatomat lub stanowisko samoobsługowe,
69) **usługa bankowości telefonicznej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Bank oferuje usługę bankowości telefonicznej w postaci serwisu telefonicznego oraz za pomocą środków zdalnego porozumiewania się; dodatkowo usługa bankowości telefonicznej obejmuje inne usługi i produkty niewymienione powyżej, o ile Bank umożliwia do nich dostęp poprzez serwis telefoniczny oraz za pomocą środka zdalnego porozumiewania się; w przypadku, w którym usługa bankowości telefonicznej wykorzystywana jest przez Klienta do złożenia dyspozycji płatniczej uważa się ją za instrument płatniczy. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej zamieszczony jest na stronie internetowej inteligo.pl,
70) **usługi fakultatywne** – usługi dodatkowe, które są fakultatywnie udostępniane przez Bank Klientowi i nie stanowią głównego przedmiotu świadczenia określonego w umowie Konta Inteligo oraz w innych umowach dotyczących produktów oferowanych w ramach Kont Inteligo zawartych przez Klienta z Bankiem,
71) **ustawa** – ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych**,**
72) **uwierzytelnienie** – weryfikację przez Bank tożsamości Klienta lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego, łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
73) **zadłużenie przeterminowane** – saldo ujemne spowodowane obciążeniem rachunku głównego bądź dodatkowego kwotą przewyższającą stan środków dostępnych lub pobraniem prowizji lub opłat przewyższających stan środków dostępnych lub zaliczek na podatek dochodowy lub składek na ubezpieczenie zdrowotne od realizowanych przez Bank rent i emerytur z zagranicy w wysokości przewyższającej stan środków dostępnych na rachunku lub spowodowane niespłaceniem w terminie zadłużenia Klienta wobec Banku z tytułu wykorzystanych środków pieniężnych postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego,
74) **zaufane urządzenie elektroniczne –** wskazane przez Klienta urządzenie elektroniczne wraz z informacjami z jego systemu operacyjnego, w tym związanymi z siecią Internet i używaną przeglądarką, które może służyć do uwierzytelnienia Klienta lub autoryzacji,
75) **zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa)** – transakcję płatniczą dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego terminala (funkcja opcjonalna),
76) **3D- Secure** – procedurę uwzględniającą jedną albo wiele indywidualnych danych uwierzytelniających stanowiącą zabezpieczenie transakcji płatniczych dokonywanych kartą, bez jej fizycznego użycia.

§ 3.

1. Treść łączącej Klienta z Bankiem umowy Konta Inteligo wyznaczana jest przez umowę Konta Inteligo, Ogólne warunki, Tabelę opłat i prowizji, Tabelę oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w tej umowie.
2. Postanowienia Ogólnych warunków są wiążące w odniesieniu do umowy Konta Inteligo oraz innych umów zawieranych przez Klienta z Bankiem dotyczących produktów i usług oferowanych w ramach Kont Inteligo, w tym w zakresie stosowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do produktów kredytowych, o ile prawa i obowiązki Klienta i Banku nie zostaną określone odmiennie w tych umowach.
3. Obsługa Konta Inteligo jest możliwa za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz przy użyciu karty w sposób określony na stronie internetowej inteligo.pl.
4. Do skorzystania z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego. Bank nie ponosi kosztu nabycia oraz utrzymania tego sprzętu.
5. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu właściwym systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2.
6. Klient może wskazać zaufane urządzenie elektroniczne w serwisie internetowym, które spełnia wymogi zasad bezpieczeństwa opisane w Ogólnych warunkach. Aby to zrobić niezbędne jest złożenie dyspozycji przez Klienta i jej autoryzowanie. Klient zarządza listą wszystkich zaufanych urządzeń elektronicznych w serwisie internetowym.
7. Szczegóły dotyczące wymaganego sprzętu, o którym mowa w ust. 4, jego zalecanej konfiguracji oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl lub w serwisie telefonicznym.

§ 4.

1. Klient uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej po uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane.
2. Dyspozycje składane w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej w sposób określony niniejszymi Ogólnymi warunkami, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie w jakim mają związek z czynnościami bankowymi.
3. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności dodatkowego potwierdzenia dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta składającego dyspozycję.

4. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 3, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem uzgodnionych z Klientem środków komunikacji o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

Rozdział 2 – Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy

§ 5.

1. Bank prowadzi Konta Inteligo i świadczy usługi związane z ich prowadzeniem wyłącznie Osobom fizycznym, Małoletnim, Dzieciom oraz Przedsiębiorcom będącym rezydentami, którzy posiadają nr PESEL.
2. Bank zawrze umowę Konta Inteligo z Małoletnim, o ile jego przedstawiciel ustawowy wyrazi na to pisemną zgodę.
3. Bank zawiera umowę Konta Inteligo Dziecka z działającym w imieniu Dziecka Rodzicem. Obsługa Konta Inteligo Dziecka za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z zastrzeżeniem ust. 4, możliwa jest w okresie, gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego.
4. Po dniu rozwiązania umowy Konta Inteligo prywatnego Rodzica, Konto Inteligo Dziecka może być obsługiwane wyłącznie drogą korespondencyjną bez dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na podstawie dyspozycji pisemnych opatrzonych podpisem Rodzica, zgodnym ze wzorem podpisu złożonym pod pierwszą zawartą przez Rodzica umową Konta Inteligo, z uwzględnieniem § 9 ust. 2. W takiej sytuacji, po osiągnięciu przez Dziecko 13 roku życia umowa Konta Inteligo Dziecka ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Na wniosek Rodzica możliwe jest powiązanie Konta Inteligo Dziecka z innym Kontem Inteligo Rodzica. W przypadku powiązania Konta Inteligo Dziecka z innym Kontem Inteligo Rodzica dostęp do Konta Dziecka poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej przysługuje wyłącznie Rodzicowi.
6. Osoba fizyczna lub Małoletni może posiadać tylko jedno Konto indywidualne i wyłącznie jedno Konto wspólne z tymi samymi osobami.
7. Dziecko może posiadać maksymalnie dwa Konta Inteligo, każde z nich otwarte przez poszczególnych Rodziców z osobna.
8. Informację o maksymalnej liczbie rachunków dodatkowych, które mogą być otwarte w ramach umowy Konta Inteligo Bank podaje do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl.
9. Konto Inteligo firmowe może być prowadzone na rzecz jednego Przedsiębiorcy bądź kilku Przedsiębiorców, prowadzących wspólnie działalność na podstawie umowy spółki cywilnej. Do reprezentacji Przedsiębiorców w zakresie Konta Inteligo firmowego prowadzonego dla wspólników spółki cywilnej uprawniony jest pełnomocnik wyznaczany przez wszystkich wspólników spółki z grona tych wspólników, w granicach wynikających z pełnomocnictwa.

§ 6.

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile numer telefonu komórkowego jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta.
2. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1, może zostać złożona przez Klienta drogą korespondencyjną lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank dopuszcza taki sposób zmiany danych.
3. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Bank może wystąpić o przedstawienie przez Klienta kopii odpowiednich dokumentów.

§ 7.

1. Pierwszą zawieraną umowę Konta Inteligo Klient podpisuje w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 2.
2. Zawarcie pierwszej umowy Konta Inteligo następuje z chwilą podpisania umowy Konta Inteligo przez Klienta i Bank. W przypadku umowy Konta Inteligo, do zawarcia której przystępuje więcej niż jeden Klient, konieczne jest podpisanie umowy Konta Inteligo przez wszystkie osoby, na rzecz których ma być prowadzone Konto.
3. Podpisanie umowy Konta Inteligo następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kolejne umowy Konta Inteligo mogą być zawierane przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej.

§ 8.

1. Umowa Konta Inteligo Dziecka może być zawarta w przypadku gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego.
2. Umowa Konta Inteligo Dziecka może być zawarta:
   1) w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem, albo
   2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – w przypadku, gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego lub o nie wnioskuje będąc Posiadaczem Konta Inteligo firmowego, do którego posiada indywidualne dane uwierzytelniające.
3. W przypadku potwierdzenia tożsamości Dziecka, od dnia ukończenia przez Dziecko 13 roku życia, w przypadku braku innej dyspozycji, Konto Dziecka prowadzone jest na warunkach obowiązujących dla Konta Inteligo indywidualnego prowadzonego na rzecz Małoletniego. Jeśli tożsamość Dziecka została potwierdzona po dniu ukończenia przez Dziecko 13 roku życia, Konto Dziecka prowadzone jest na warunkach obowiązujących dla Konta indywidualnego prowadzonego na rzecz Małoletniego, dopiero z tym dniem.

4. W przypadku prowadzenia więcej niż jednego Konta dla danego Dziecka, począwszy od dnia ukończenia przez Dziecko 13 roku życia rachunek otwarty jako pierwszy prowadzony jest jako rachunek główny w ramach Konta indywidualnego, natomiast pozostałe rachunki stają się rachunkami dodatkowymi w ramach tego Konta.
5. Nie później niż na dwa miesiące przed ukończeniem przez Dziecko 13 roku życia Bank informuje o nowych warunkach prowadzenia Konta, o których mowa w ust. 3 oraz o możliwości złożenia sprzeciwu lub wypowiedzenia umowy w trybie określonym w § 12.

§ 9.

1. Podpis Klienta, z zastrzeżeniem ust. 3, złożony pod umową Konta Inteligo stanowi wzór podpisu Klienta, na podstawie którego w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo Bank weryfikuje tożsamość Klienta w składanych przez niego na piśmie oświadczeniach woli, w tym przy dyspozycjach składanych drogą korespondencyjną, w zakresie wszystkich produktów i usług, z których Klient korzysta w ramach oferty Konta Inteligo w imieniu własnym lub jako Rodzic w zakresie dotyczącym Konta Inteligo Dziecka.
2. Klientowi przysługuje prawo zmiany wzoru podpisu, o którym mowa w ust. 1, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w formie pisemnej.
3. W przypadku zawarcia umowy Konta Inteligo Dziecka wzór podpisu Klienta stanowi podpis złożony przez Klienta po ukończeniu 13 roku życia na odpowiedniej dyspozycji w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy Bank nie posiada wzoru podpisu Klienta albo w przypadku niezgodności podpisu Klienta złożonego na oświadczeniu woli składanym drogą korespondencyjną ze wzorem złożonym w Banku, Bank zastrzega sobie prawo żądania uwierzytelniania podpisu przez:
   1) notariusza polskiego, albo
   2) polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, albo
   3) notariusza zagranicznego, wówczas dokument winien być opatrzony klauzulą apostille; treść pełnomocnictwa, poświadczenie notariusza zagranicznego oraz klauzula apostille powinny być przetłumaczone na język polski przez konsula lub tłumacza przysięgłego.

§ 10.

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo i aktywacji usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Klient, z wyłączeniem Dziecka, którego zakres uprawnień jest ograniczony zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych warunków i umowy Konta Inteligo Dziecka:
   1) uzyskuje możliwość dysponowania środkami dostępnymi na rachunku głównym i rachunkach dodatkowych prowadzonych w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
   2) jest uprawniony do otwierania rachunków dodatkowych, korzystania z usług fakultatywnych, na podstawie dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
   3) jest uprawniony do zawierania umów o produkty i usługi oferowane przez Bank w formie pisemnej tj. na piśmie lub elektronicznie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
2. Zawarcie kolejnych umów za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, o których mowa w ust. 1 pkt 3, następuje z chwilą ich autoryzacji z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
3. Treść umów łączących Klienta z Bankiem, o których mowa w ust. 1 pkt 3, określających zasady udostępniania i świadczenia przez Bank produktów i usług na rzecz Klienta, wyznaczają te umowy oraz regulaminy, Tabela opłat i prowizji, Tabela oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w tych umowach.
4. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Konta Inteligo:
   1) za pośrednictwem serwisu internetowego, lub
   2) pocztą elektroniczną - na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, lub
   3) drogą korespondencyjną (tj. w formie papierowej) – na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny, lub
   4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.
5. W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy rachunku oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Klienta przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej inteligo.pl lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
6. O ile umowy, o których mowa w ust. 3, z wyłączeniem umów o produkty kredytowe, nie określają odmiennego trybu przeprowadzania zmian tych umów, zastosowanie mają warunki określone w § 12.
7. Informacje o poszczególnych produktach i usługach oferowanych w ramach Kont Inteligo są udostępniane Klientowi stale, na stronie internetowej inteligo.pl.
8. Treść wzorców umownych może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej inteligo.pl w formacie pdf.

§ 11.

Umowa Konta Inteligo zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 12.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 82, 84 i 89, w przypadku:
   1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących umowy Konta Inteligo, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,

2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach umowy Konta Inteligo, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy Konta Inteligo, zgodnie z jej podstawowym celem,
3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia umowy Konta Inteligo, w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,
4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenie innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.

2. Bank zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1, poinformować o tym Klienta wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych. Informacja przekazywana jest w sposób, o którym mowa w § 10 ust. 4 na trwałym nośniku.
3. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
   1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę Konta Inteligo, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
   2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się że Klient wyraził na nie zgodę,
   3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy Konta Inteligo, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, Klient nie dokona w formie pisemnej wypowiedzenia umowy Konta Inteligo lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.

§ 13.

1. Klient wypowiadając umowę Konta Inteligo bądź zgłaszając sprzeciw wobec proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem, podając numer rachunku płatniczego do przelewu środków z zamykanego Konta, z zastrzeżeniem, że sposób zadysponowania środkami w przypadku:
   1) Konta Dziecka wskazuje Rodzic, jeżeli kwota środków nie przekracza zwykłego zarządu,
   2) Konta Inteligo prowadzonego na rzecz Małoletniego wskazuje Małoletni za zgodą wyrażoną przez przedstawiciela ustawowego przy zawarciu umowy, jeżeli kwota środków nie przekracza zwykłego zarządu.
2. W przypadku Konta Dziecka lub Konta Inteligo prowadzonego na rzecz Małoletniego dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.

§ 14.

1. Klient w dowolnym momencie może złożyć dyspozycję zamknięcia dowolnego rachunku dodatkowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem wypowiedzenia umowy Konta Inteligo w części dotyczącej tego rachunku.
2. Wskazany rachunek zamyka się po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank stosownej dyspozycji. W przypadku, gdy okres wypowiedzenia upływa w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, rozwiązanie umowy rachunku nastąpi pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
3. Pozostające na rachunku środki w momencie upływu okresu wypowiedzenia przekazuje się na rachunek główny w ramach Konta Inteligo.
4. Wypowiadając umowę Konta Inteligo w części dotyczącej określonego rachunku Klient zobowiązany jest do uregulowania zobowiązań wobec Banku obciążających zamykany rachunek do dnia upływu okresu wypowiedzenia. W przypadku nieuregulowania zobowiązań do chwili upływu okresu wypowiedzenia i braku możliwości skorzystania przez Bank z praw wynikających z § 85, po tym terminie Bank nalicza i pobiera od kwoty zadłużenia odsetki według, ustalanej przez Bank, zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego. Do zmiany stopy procentowej tych odsetek określonej w umowie Konta Inteligo, odpowiednie zastosowanie ma § 84.

§ 15.

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo następuje:
   1) w przypadku wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta lub Bank, z upływem okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3, § 82 ust. 6, § 90 ust. 1,
   2) w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem Konta Inteligo firmowego oraz Konta wspólnego.
2. Po rozwiązaniu umowy Konta Inteligo, środki pieniężne, co do których nie złożono dyspozycji, nie podlegają oprocentowaniu. Postanowienia określonego w zdaniu pierwszym nie stosuje się do umów rozwiązanych w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, do których zastosowanie ma tryb postępowania przewidziany w przepisach ustawy Prawo bankowe.
3. Umowa rachunku nie ulega rozwiązaniu, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w tej umowie.

4. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta albo w terminie krótszym ustalonym przez Strony. W przypadku, gdy okres wypowiedzenia upływa w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, rozwiązanie umowy rachunku nastąpi pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
5. W przypadku Konta Inteligo prowadzonego na rzecz:
   1) Dziecka, umowę w jego imieniu może wypowiedzieć Rodzic,
   2) Małoletniego, umowę może wypowiedzieć Małoletni za zgodą wyrażoną przez przedstawiciela ustawowego przy zawarciu umowy.
6. Rozwiązując umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest przesłać do Banku pisemne wypowiedzenie umowy.
7. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia rachunku głównego, dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta wypowiedzenia umowy Konta Inteligo.
8. Wypowiedzenie umowy Konta Inteligo jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich innych umów o produkty lub usługi, świadczone na podstawie umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe.
9. Wypowiadając umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest do uregulowania do chwili upływu okresu wypowiedzenia wszelkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy Konta Inteligo oraz z innych umów, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 3, zawartych w ramach wypowiadanej umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe. W przypadku nieuregulowania zobowiązań do chwili upływu okresu wypowiedzenia, odpowiednie zastosowanie ma § 14 ust. 4.
10. Po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank pisemnego wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 11, Konto jest zamykane, zaś pozostające na rachunkach środki wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy Konta Inteligo Bank przelewa na inny rachunek bankowy wskazany w dyspozycji Klienta, z uwzględnieniem § 13.
11. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach, o których mowa w ust. 10, nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.

§ 16.

1. W przypadku Konta Inteligo wspólnego dla skuteczności wypowiedzenia umowy Konta Inteligo wystarczy dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta wspólnego.
2. Środki w wysokości pozostającej po rozwiązaniu umowy Konta Inteligo wypłaca się Posiadaczom Konta wspólnego w częściach równych, chyba że Posiadacze Konta wspólnego zgodnie złożą inną dyspozycję na piśmie albo w innej formie, o ile Bank udostępnia taką możliwość. Każdy z Posiadaczy Konta wspólnego zobowiązany jest wskazać numer rachunku płatniczego do wypłaty środków pieniężnych pozostających po rozwiązaniu umowy.
3. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Konta wspólnego rachunek będzie nadal prowadzony jako rachunek wspólny, z zachowaniem przez pozostałych Posiadaczy Konta wspólnego pełni uprawnień.

§ 17.

1. W przypadku śmierci wspólnika spółki cywilnej, pozostali wspólnicy wyznaczają pełnomocnika, o którym mowa w § 5 ust. 9.
2. Do czasu przyjęcia przez Bank pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 1 oraz udostępnienia nowemu pełnomocnikowi indywidualnych danych uwierzytelniających, Bank zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Konta przez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej.
3. W czasie trwania blokady, o której mowa w ust. 2, wspólnicy spółki mają prawo do składania dyspozycji dotyczących Konta Inteligo w formie pisemnej. Warunkiem przyjęcia dyspozycji przez Bank jest podpisanie jej przez osoby upoważnione do reprezentacji i uwierzytelnienie złożonych podpisów w wymagany przez Bank sposób.

§ 18.

1. Bank może wypowiedzieć umowę Konta Inteligo z ważnego powodu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważny powód uznaje się:
   1) spowodowanie przez Klienta zadłużenia przeterminowanego na jakimkolwiek rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo i nieuregulowanie w terminie należności z tego wynikającej,
   2) wykorzystanie Konta Inteligo dla celów, o których mowa w § 106,
   3) brak jakichkolwiek obrotów na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 6 kolejnych miesięcy,
   4) brak możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności:
      a) niedostarczenie przez Klienta informacji lub dokumentów wymaganych przez Bank w ramach stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego,
      b) brak możliwości dokonania przez Bank pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji płatniczych dokonywanych przez Klienta za pośrednictwem Banku,
   5) objęcie Klienta sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi, lub embargami ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone Ameryki,
   6) powzięcie uzasadnionego podejrzenia, że Konto Inteligo wykorzystywane jest do działalności przestępczej,
   7) podanie przez Klienta nieprawdy lub zatajenie prawdy w zakresie informacji, których zgodnie z przepisami prawa Klient jest obowiązany udzielić Bankowi, jako podmiotowi prowadzącemu rachunek w ramach Konta Inteligo,
   8) brak możliwości dalszego świadczenia przez Bank usług określonych w umowie Konta Inteligo lub oferowania produktu na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji umowy Konta Inteligo lub z innych

ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie umowy Konta Inteligo zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunku lub wydania i używania karty,
9) wykonywanie przez Klienta umowy Konta Inteligo niezgodnie z jej treścią, w sposób sprzeczny z naturą tej umowy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego i jej społeczno-gospodarczym przeznaczeniem,
10) wykorzystywanie Konta Inteligo prywatnego do przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej,
11) utratę przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność jest wymagana do prowadzenia rachunku,
12) utratę przez Klienta statusu rezydenta,
13) zmianę przez Przedsiębiorcę formy prowadzonej działalności na niezgodną z Ogólnymi warunkami, w przypadku Konta Inteligo firmowego,
14) zaprzestania prowadzenia przez Przedsiębiorcę działalności, w przypadku Konta Inteligo firmowego.

2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1, doręcza się Klientowi w formie pisemnej.
3. Termin wypowiedzenia liczy się od dnia następnego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi. W przypadku, gdy okres wypowiedzenia upływa w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, rozwiązanie umowy rachunku nastąpi pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
4. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach Klienta nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.
5. Bank po upływie okresu wypowiedzenia zamyka Konto Inteligo ze skutkiem, o którym mowa w § 15 ust. 8, i dokonuje przelewu pozostających środków wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy Konta Inteligo na wskazany przez Klienta rachunek bankowy z uwzględnieniem § 13. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Bank odpowiednie zastosowanie ma § 15 ust. 9.

§ 19.

1. Bank może zaprzestać świadczenia usług fakultatywnych w przypadku braku możliwości dalszego ich świadczenia na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji tych usług przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usług fakultatywnych lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.
2. Bank informuje Klienta o zaprzestaniu świadczenia usługi fakultatywnej z 2-miesięcznym wyprzedzeniem.

Rozdział 3 – Dysponowanie Kontem

§ 20.

1. Poszczególne usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej mogą różnić się od siebie zakresem oferowanych funkcji; aktualny, szczegółowy opis udostępnianych funkcji dostępny jest na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Niezależnie od liczby i rodzaju umów Konta Inteligo zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, Klient otrzymuje wraz z podpisaniem pierwszej umowy Konta Inteligo jeden zestaw indywidualnych danych uwierzytelniających, którym będzie się posługiwał, korzystając ze wszystkich usług udostępnionych w związku z zawartymi umowami.
3. Indywidualne dane uwierzytelniające wydane na rzecz Dziecka przy podpisaniu umowy Konta Inteligo Dziecka nie służą do autoryzacji dyspozycji przez Dziecko. W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 3, Bank przekazuje Małoletniemu indywidualne dane uwierzytelniające służące do autoryzacji dyspozycji, w sposób podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.

§ 21.

1. Posiadacz Konta, z zastrzeżeniem ust. 2-5 i § 22, dysponuje środkami do wysokości środków dostępnych na każdym z rachunków w ramach Konta Inteligo.
2. Transakcje płatnicze wykonywane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz transakcje płatnicze inicjowane w ramach usługi inicjowania transakcji płatniczej mogą być realizowane, z uwzględnieniem limitów domyślnych określonych przez Bank.
3. Ustalone przez Bank limity domyślne, o których mowa w ust. 2, Klient może zmienić, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Klient może również określić dzienny limit transakcji płatniczych wykonywanych na rachunku w ramach Konta Inteligo. Limit ten jest ograniczony limitami, o których mowa w ust. 2-3.
5. Limity o których mowa w ust. 2-3 są ograniczone limitami maksymalnymi ustalanymi przez Bank dla transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
6. O dacie udostępnienia, rodzajach i wysokości limitów, o których mowa w ust. 2-5, Bank poinformuje Klienta w sposób określony § 12 ust. 2.
7. Informacje dotyczące limitów, o których mowa w ust. 2-5 podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.
8. Każdy z Posiadaczy Konta Inteligo wspólnego, z zastrzeżeniem ust. 2-5 i § 22 ust. 5, dysponuje pełnią uprawnień w zakresie dysponowania Kontem Inteligo oraz zgromadzonymi na nim środkami.
9. Do przyznania w ramach Konta wspólnego produktu kredytowego w postaci limitu debetowego oraz otwierania rachunków dodatkowych, wystarczająca jest dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta Inteligo wspólnego. Środki zgromadzone na rachunku

dodatkowym albo udostępnione na wniosek jednego z Posiadaczy Konta wspólnego, stają się środkami wspólnymi Posiadaczy Konta wspólnego.
10. Bank realizuje dyspozycje Posiadaczy Konta wspólnego w kolejności ich złożenia, a w razie jednoczesnego złożenia dyspozycji przez kilku Posiadaczy Konta wspólnego, prawo do ustalenia kolejności ich wykonania przysługuje Bankowi.
11. Posiadacze Konta wspólnego zobowiązani są składać zgodne dyspozycje. W przypadku złożenia przez Posiadaczy Konta wspólnego sprzecznych dyspozycji, których jednoczesne wykonanie przez Bank jest niemożliwe – Bank odmawia wykonania wszystkich sprzecznych dyspozycji do czasu usunięcia rozbieżności pomiędzy nimi.
12. Przez zawarcie umowy Konta wspólnego jego Posiadacze w odniesieniu do zobowiązań związanych z umową, w tym usług i produktów udostępnionych na podstawie umowy Konta Inteligo i innych umów, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 3, zawartych w ramach danej umowy Konta Inteligo stają się wobec Banku zobowiązani solidarnie.

§ 22.

1. Dziecko nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku, ani dokonywać samodzielnie żadnych czynności prawnych związanych z posiadanym Kontem.
2. W imieniu i na rzecz Dziecka, do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku w granicach zwykłego zarządu uprawniony jest jego Rodzic. Dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.
3. Rodzic może składać dyspozycje w imieniu i na rzecz Dziecka za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających wydanych Rodzicowi w związku z zawartą umową Konta Inteligo, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4.
4. W przypadku umowy Konta Inteligo Dziecka warunkiem wykonania przez Bank dyspozycji, z wyjątkiem wpłat na rachunek, jest potwierdzenie tożsamości Dziecka przez upoważnionego przedstawiciela Banku.
5. Małoletni może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo w granicach zwykłego zarządu, o ile przedstawiciel ustawowy przy zawarciu umowy Konta Inteligo nie wyrazi sprzeciwu. Dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.

§ 23.

1. Bank przyjmuje dyspozycje przez siedem dni w tygodniu przez całą dobę, z zastrzeżeniem ust.2, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub serwisu telefonicznego. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są w serwisie internetowym oraz aplikacji mobilnej lub w serwisie telefonicznym.
2. Dyspozycje składne za pomocą środków zdalnego porozumiewania się Klient może składać w godzinach określonych na stronie internetowej inteligo.pl. z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania środków zdalnego porozumiewania się.
3. Momentem otrzymania dyspozycji płatniczej jest moment, w którym dyspozycja płatnicza została otrzymana przez Bank. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem dyspozycji płatniczej.
4. Dyspozycję płatniczą na rachunek prowadzony w innym banku otrzymaną przez Bank w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się za otrzymaną pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
5. Dyspozycja płatnicza złożona z przyszłą datą realizacji przypadającą na dzień niebędący dniem roboczym dla Banku, będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

§ 24.

Klient składający dyspozycję płatniczą zobowiązany jest do dostarczenia danych i dokumentów niezbędnych do jej realizacji ze względu na rodzaj składanej dyspozycji, określonych w umowie Konta Inteligo.

§ 25.

W przypadku dyspozycji płatniczej z przyszłą datą realizacji Klient w dniu płatności powinien zapewnić na rachunku środki pieniężne w wysokości umożliwiającej wykonanie przez Bank tej dyspozycji i pobranie należnych prowizji lub opłat, z uwzględnieniem § 45.

§ 26.

1. Bank nie realizuje dyspozycji płatniczej Klienta w przypadku:
   1) braku wymaganych danych lub nieprzekazania przez Klienta dokumentów, o których mowa § 24,
   2) stwierdzenia, że wskazany unikatowy identyfikator Odbiorcy nie spełnia wymogów określonych w § 29 ust. 7,
   3) braku wystarczających środków na rachunku na realizację dyspozycji płatniczej oraz pokrycia prowizji i opłat należnych Bankowi za wykonanie dyspozycji zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji,
   4) zakazu dokonywania transakcji płatniczych na rachunku, wynikającego z postanowienia wydanego przez uprawniony organ,
   5) braku dodatkowego potwierdzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3,
   6) gdy kwota transakcji płatniczej przewyższa limit (ilościowy lub kwotowy) ustalony odpowiednio przez Bank lub Klienta dla danych transakcji płatniczych, o którym mowa w § 21,
   7) braku poprawnego uwierzytelnienia Klienta,
   8) gdy wystąpi uzasadnione podejrzenie, że zlecenie płatnicze jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Stany Zjednoczone lub Organizację Narodów Zjednoczonych lub narusza politykę sankcyjną Banku,

9) gdy Klient odmawia udzielenia odpowiedzi lub okazania dokumentów wskazujących na źródło pochodzenia wartości majątkowych będących przedmiotem transakcji w związku z prośbą Banku lub banku Odbiorcy, lub
10) gdy obowiązek odmowy wykonania dyspozycji płatniczej wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadkach określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

2. Jeżeli nie zostaną spełnione warunki niezbędne do realizacji dyspozycji płatniczej, tzn. gdy wystąpi co najmniej jeden z przypadków określonych w ust. 1, Bank niezwłocznie powiadamia Klienta lub udostępnia mu informacje o odmowie realizacji dyspozycji i przyczynach odmowy, w sposób właściwy odpowiednio dla usługi powiadomień lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. W stosownych przypadkach, informuje też o sposobie skorygowania nieprawidłowości, chyba, że informacja taka naruszałaby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Bank zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunkach Klienta poprzez niewykonanie transakcji płatniczej, zamrożenie wartości majątkowych Klienta oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunkach Klienta w przypadkach przewidzianych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w przepisach dotyczących zajęć egzekucyjnych wierzytelności z rachunków bankowych, a także w innych przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank może żądać od Klienta dodatkowych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.

§ 27.

1. Środki pieniężne, którymi ma być uznany rachunek bankowy Klienta, rejestrowane są na tym rachunku niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Bank.
2. Bank przekazuje Odbiorcy pełną kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, a prowizje lub opłaty należne Bankowi pobierane są odrębnie i nie są potrącane z kwoty transakcji płatniczej, z uwzględnieniem § 53 ust. 5.
3. Jeżeli Bank otrzymał środki pieniężne na rzecz Klienta, zgodnie z przepisami ustawy, ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Bank niezwłocznie uznaje rachunek odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku uznania rachunku Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z ustawą. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem Bank zapewnia na wniosek dostawcy płatnika, działającego w imieniu płatnika aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Klienta nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.

§ 28.

1. W przypadku dyspozycji płatniczych w innej walucie niż waluta rachunku, Bank dokonuje przewalutowania tych środków na walutę, w której prowadzony jest rachunek.
2. Do rozliczenia zarówno kwoty dyspozycji, jak i należnych Bankowi prowizji lub opłat, stosuje się kursy walut ogłaszane w Tabeli kursów w momencie otrzymania dyspozycji płatniczej Klienta lub transakcji płatniczej otrzymanej z innego banku, z uwzględnieniem § 40 i § 51, przy zastosowaniu następujących kursów:
   1) dla rozliczenia bezgotówkowego - odpowiednio kurs kupna walut obcych wyrażony w złotych dla dewiz, według którego dana waluta jest kupowana przez Bank od Klienta albo kurs sprzedaży walut obcych wyrażony w złotych dla dewiz, według którego dana waluta jest sprzedawana przez Bank Klientowi,
   2) dla rozliczenia prowizji i opłat w przypadku przelewów zagranicznych – kurs średni NBP.
3. Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego. Podaje się je do wiadomości w bieżącej Tabeli kursów, dostępnej na stronie internetowej www.pkobp.pl.

§ 29.

1. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 6 i 8, chyba że Bank udowodni, że rachunek banku Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami ustawy.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli Klient uchybił 13 miesięcznemu terminowi zgłoszenia dotyczącego niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Bank niezwłocznie przywraca rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
4. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
5. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 1, obejmuje także opłaty i prowizje oraz odsetki, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
6. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
7. Bank identyfikuje Klienta, na rzecz którego realizowana jest dyspozycja płatnicza i wykonuje tę dyspozycję, wyłącznie na podstawie wskazanego w dyspozycji numeru rachunku, w strukturze IBAN albo NRB (zgodnego z wymogami określonymi w odrębnych przepisach), stanowiącego unikatowy identyfikator Klienta. Bank nie weryfikuje zgodności danych Odbiorcy podanych w dyspozycji płatniczej z danymi Klienta.

8. Klient składający dyspozycję płatniczą, odpowiada za skutki wynikłe z niepełnych lub błędnych danych wskazanych przez niego w dyspozycji, w tym za skutki wynikłe z podania błędnego numeru rachunku bankowego, który zgodnie z dyspozycją ma być uznany lub obciążony – w takim przypadku Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej na podstawie przepisów ustawy, lecz na żądanie Klienta podejmuje starania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, w trybie wskazanym w ustawie.
9. Bank, w ramach korygowania zarejestrowanych nieprawidłowo transakcji płatniczych na rachunku, może bez wezwania Klienta oraz bez jego odrębnej dyspozycji uznać lub obciążyć rachunek, z zastrzeżeniem, że obciążenie nie może spowodować zadłużenia przeterminowanego na tym rachunku.

§ 30.

1. Klient może odwołać dyspozycję płatniczą przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do chwili jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4-8.
2. W przypadku, gdy Klient złożył w Banku żądanie zwrotu kwoty transakcji płatniczej po jej zrealizowaniu, tj. po:
   1) wysłaniu środków do innego banku – Bank dokona na rzecz Klienta zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania tych środków z innego banku i w wysokości kwoty zwróconej przez ten bank, z zastrzeżeniem § 38 ust. 2,
   2) rozliczeniu dyspozycji z Odbiorcą w Banku – Bank dokona zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania od Odbiorcy zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Odbiorcy zwracaną kwotą, z zastrzeżeniem ust. 4-7.

   W przypadku braku zwrotu środków Klient może wystąpić o przekazanie danych Odbiorcy w terminach i zakresie wskazanym w ustawie.
3. Bank nie zwraca opłat i prowizji pobranych od Klienta z tytułu wykonania pierwotnej dyspozycji płatniczej.
4. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
   1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz
   2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.
5. Na żądanie Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 4. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 28 albo § 69.
6. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
7. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 6, w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej lub była udostępniona przez Bank lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.
8. W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem i nie jest transakcją płatniczą z datą przyszłą Klient nie może odwołać dyspozycji płatniczej po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.

§ 31.

1. W przypadku, gdy inny bank, który przekazał środki do Banku, zwrócił się z żądaniem ich zwrotu, Bank zwraca środki pod warunkiem otrzymania od Klienta w formie pisemnej albo poprzez usługę bankowości telefonicznej, zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Klienta zwracaną kwotą.
2. W przypadku, gdy żądanie zwrotu wynika ze wskazania w transakcji płatniczej nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Odbiorcy, a Odbiorca nie dokona zwrotu środków w terminie wskazanym przez Bank w pisemnym zawiadomieniu, Bank przekazuje dane Odbiorcy na żądanie do banku zleceniodawcy w terminach i zakresie wskazanym w ustawie.

§ 32.

1. Klient może dokonywać wpłat na rachunek w ramach Konta Inteligo, poprzez dyspozycje płatnicze:
   1) wpłaty gotówki w oddziałach i agencjach Banku,
   2) wpłaty gotówki we wpłatomatach Banku,
   3) wpłaty gotówki we wpłatomatach innych niż wpłatomaty Banku, o ile taka usługa jest dostępna,
   4) wpłaty gotówki w oddziałach innych banków,
   5) wpłaty gotówki w placówkach Poczty Polskiej,
   6) przelewu z innego rachunku bankowego.
2. W przypadku umowy Konta Inteligo Dziecka, dysponowanie środkami możliwe jest poprzez polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego, zleconego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów o których mowa w § 34 ust. 1 pkt 3 i 4.

Rozdział 4 – Polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne, „Płacę z Inteligo”

§ 33.

Bank umożliwia dokonywanie następujących typów przelewów:

1) polecenie przelewu, w tym „Płacę z Inteligo”,
2) polecenie przelewu wewnętrznego, w tym „Płacę z Inteligo”.

§ 34.

1. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (w rozumieniu wskazanym w ust. 3 – 5) może być realizowane w formie:
   1) przelewu jednorazowego,
   2) przelewu na podstawie określonego i możliwego do wielokrotnego wykorzystania przez Klienta szablonu przelewu (przelewu zdefiniowanego),
   3) zlecenia stałego (usługa inicjowana przez Klienta polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Klienta na rachunek płatniczy Odbiorcy) rozumianego, jako składana przez Klienta dyspozycja dotycząca regularnego wykonywania przelewu stałej kwoty na wskazany rachunek w oznaczonym okresie z ustaloną częstotliwością,
   4) zlecenia zmiennego (usługa inicjowana przez Klienta polegająca na przekazywaniu środków pieniężnych na rachunek Odbiorcy w zmiennej kwocie, w stałych lub zmiennych cyklach czasowych, na podstawie informacji przekazywanych Bankowi przez Odbiorcę w zakresie zgodnym z dyspozycją Klienta).
2. Złożenie dyspozycji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego wymaga wskazania:
   1) rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą przelewu,
   2) numeru rachunku Odbiorcy przelewu,
   3) danych Odbiorcy przelewu (imię i nazwisko albo nazwa),
   4) kwoty i waluty przelewu,
   5) daty realizacji przelewu,
   6) tytułu przelewu,
   7) opcji blokady środków pieniężnych na poczet realizacji przelewu, w przypadku dyspozycji z przyszłą datą realizacji, z wyłączeniem zlecenia stałego,
   8) identyfikatora płatności nadanego przez Odbiorcę (dotyczy zlecenia zmiennego).
3. Polecenie przelewu wewnętrznego (usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę), oznacza przekazanie środków pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku. Środki są udostępniane na rachunku Odbiorcy niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, o ile w dyspozycji płatniczej nie wskazano późniejszego terminu realizacji.
4. Polecenie przelewu (usługa, o której mowa art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej) oznacza przekazanie środków pieniężnych na rachunek prowadzony w innym banku. W zależności od wyboru Klienta, Bank przekazuje środki:
   1) niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w dyspozycji nie wskazano późniejszego terminu realizacji (polecenie przelewu standardowe),
   2) niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji (polecenie przelewu natychmiastowe).
5. Usługa polecenia przelewu natychmiastowego udostępniana jest 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę w zakresie określonym na stronie internetowej inteligo.pl.
6. W przypadku zlecenia zmiennego Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek Odbiorcy, w zależności od wyboru Klienta: za uprzednim potwierdzeniem lub bez potwierdzenia przez Klienta jednostkowej transakcji płatniczej realizowanej w ramach zlecenia zmiennego, o ile Bank umożliwia dokonanie takiego wyboru.
7. Jeśli zgodnie z ust. 6 Klient wybrał opcję:
   1) realizacji jednostkowej transakcji płatniczej w ramach zlecenia zmiennego bez jego potwierdzenia, wówczas Bank na podstawie informacji przekazywanych przez Odbiorcę, obciąża rachunek wskazany w zleceniu zmiennym w dniu płatności wskazanym przez Odbiorcę, a jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący dniem roboczym, obciążenie następuje pierwszego dnia roboczego po tym dniu,
   2) realizacji jednostkowej transakcji płatniczej w ramach zlecenia zmiennego za jego potwierdzeniem, wówczas Bank na cztery dni robocze przed dniem wskazanym przez Odbiorcę jako dzień płatności udostępnia Klientowi do potwierdzenia jednostkową transakcję płatniczą przygotowaną na podstawie informacji przekazywanych przez Odbiorcę. Po potwierdzeniu przez Klienta jednostkowej transakcji płatniczej Bank obciąża wskazany rachunek w dniu płatności określonym przez Odbiorcę, a jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący dniem roboczym obciążenie następuje pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
8. W przypadku otrzymania przez Bank informacji dotyczących jednostkowej transakcji płatniczej po terminie płatności wskazanym przez Odbiorcę, w sytuacji:
   1) o której mowa w ust. 7 pkt 1, Bank obciąży wskazany rachunek nie później niż następnego dnia roboczego po dniu otrzymania informacji dotyczących transakcji płatniczej,
   2) o której mowa w ust. 7 pkt 2, Bank obciąży wskazany rachunek nie wcześniej niż 4 dni robocze od dnia otrzymania informacji dotyczących transakcji płatniczej.

§ 35.

1. W ramach „Płacę z Inteligo" Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym Banku lub aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy.
2. Wykonanie i rozliczenie przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, następuje niezwłocznie po jej autoryzacji.

Rozdział 5 – Polecenie zapłaty

§ 36.

1. Klient może wydać zgodę na obciążanie jego rachunku w umownych terminach zapłaty, z tytułu określonych zobowiązań, przez swojego wierzyciela – Odbiorcę polecenia zapłaty i uznania rachunku Odbiorcy kwotą, na jaką następuje obciążenie rachunku Klienta (polecenie zapłaty).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie zgodę Klienta na obciążanie przez Bank wskazanego przez Klienta rachunku.
3. Warunkiem realizacji polecenia zapłaty jest zawarcie przez Odbiorcę polecenia zapłaty z bankiem prowadzącym jego rachunek umowy zawierającej w szczególności zgodę Odbiorcy na obciążenie jego rachunku kwotami zwrotu polecenia zapłaty wraz z odsetkami.

§ 37.

1. Dyspozycje płatnicze w formie polecenia zapłaty realizowane są wyłącznie w walucie polskiej.
2. Warunkiem rozpoczęcia obsługi polecenia zapłaty przez Bank jest dostarczenie do Banku zgody, o której mowa w § 36 ust. 1, zawierającej:
   1) dane Klienta (imię, nazwisko albo nazwę),
   2) numer rachunku Klienta w strukturze NRB, będący unikatowym identyfikatorem płatnika (Klienta),
   3) nazwę i adres Odbiorcy,
   4) identyfikator Odbiorcy (NIP albo NIW – 10-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Wierzyciela, stosowany, w przypadku Odbiorcy nieposiadającego numeru NIP),
   5) identyfikator płatności (IDP) określony przez Odbiorcę.
3. Klient przekazuje zgodę do Odbiorcy lub Banku w następujący sposób:
   1) egzemplarz przeznaczony dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę,
   2) egzemplarz przeznaczony dla Banku:
      a) drogą korespondencyjną,
      b) z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej, o ile usługa ta dopuszcza taką możliwość,
      c) do Odbiorcy, razem z egzemplarzem przeznaczonym dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę.
4. Bank rejestruje zgodę w terminie do 3 dni roboczych po jej otrzymaniu, o ile dokument został wypełniony w sposób prawidłowy, z zastrzeżeniem że od dnia 1 czerwca 2019 r. otrzymanie dyspozycji realizacji polecenia zapłaty od banku Odbiorcy jest równoznaczne ze złożeniem zgody, o której mowa w ust. 2 przez Klienta będącego Konsumentem.
   W przypadku stwierdzenia błędów, Bank zwraca w tym terminie dokument zgody do nadawcy.
5. Klient może cofnąć zgodę, o której mowa w § 36 ust. 1, w formie pisemnej. Bank rejestruje cofnięcie zgody, w sposób określony w ust. 4. Polecenie zapłaty, które zostanie złożone lub wpłynie do Banku po zarejestrowaniu cofnięcia zgody, nie zostanie wykonane.

§ 38.

1. Klient może złożyć dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień jego realizacji. Odwołanie to oznacza dyspozycję wstrzymania obciążenia rachunku Klienta wskazanym, przyszłym jednostkowym poleceniem zapłaty.
2. Klient może złożyć dyspozycję zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty na rachunek, do którego została udzielona zgoda, w terminie:
   1) 8 tygodni od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo prywatnego,
   2) 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo firmowego.
3. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny być złożone w formie określonej przez Bank i podanej na stronie internetowej inteligo.pl.
4. Klient może ustawić blokadę wskazanego rachunku do obciążeń w formie polecenia zapłaty, o ile usługa dopuszcza taką możliwość. Blokada ustanowiona przez Klienta może mieć charakter ogólny, mający zastosowanie do wszystkich Odbiorców lub charakter szczególny wskazujący na konkretnych Odbiorców.
5. Realizując dyspozycję zwrotu, Bank niezwłocznie, nie później niż w terminie do 10 dni roboczych, przywraca rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca realizacja polecenia zapłaty, tzn. w dniu złożenia dyspozycji zwrotu Bank uznaje rachunek kwotą zwrotu z datą jej złożenia, wraz z odsetkami z tytułu oprocentowania rachunku, naliczonymi przez Bank od kwoty zwrotu, za okres od dnia obciążenia rachunku do dnia poprzedzającego dzień zwrotu.
6. Bank realizuje polecenie zapłaty w dniu jego otrzymania, tzn. obciąża rachunek Klienta z tą datą, z zastrzeżeniem ust 7.
7. Bank prowadzący rachunek Klienta nie zrealizuje otrzymanego polecenia zapłaty, jeżeli:
   1) brak jest zgody lub została ona cofnięta,

2) kwota wolnych środków na rachunku Klienta jest niewystarczająca na pokrycie kwoty polecenia zapłaty i należnych prowizji lub opłat,
3) rachunek Klienta został zamknięty,
4) Klient złożył odwołanie niezrealizowanego polecenia zapłaty,
5) Klient ustanowił blokadę wskazanego Odbiorcy do obciążeń w formie polecenia zapłaty, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

Rozdział 6 – Przelewy zagraniczne/walutowe

§ 39.

1. Przelew zagraniczny w ramach Konta Inteligo realizowany jest w formie bezgotówkowej.
2. Walutą przelewu zagranicznego są waluty obce, podane do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl oraz waluta polska (jeżeli bank Odbiorcy prowadzi rozliczenia w walucie polskiej).
3. Jeżeli wskazaną przez Klienta walutą przelewu zagranicznego jest waluta polska, a bank Odbiorcy nie prowadzi rozliczeń w walucie polskiej, Bank odmawia realizacji dyspozycji.

§ 40.

Do rozliczenia anulowanej albo zwróconej kwoty przelewu zagranicznego oraz rozliczenia kosztów innych banków uczestniczących w realizacji przelewu zagranicznego Bank stosuje kursy z dnia rozliczenia z Klientem na zasadach określonych w § 28.

§ 41.

1. Bank odpowiada za realizację przelewu zagranicznego, zgodnie z instrukcjami złożonymi przez Klienta w dyspozycji płatniczej.
2. Biorąc pod uwagę umowy międzybankowe, możliwości techniczne oraz wymogi prawa powszechnie obowiązującego Bank dokonuje wyboru sposobu realizacji przelewu zagranicznego z należytą starannością oraz w sposób umożliwiający jego prawidłową realizację w oparciu o dane przekazane przez Klienta.

§ 42.

1. Dyspozycję realizacji przelewu zagranicznego, w tym dyspozycję przelewu zagranicznego z datą przyszłą, składa się w formie przewidzianej dla dyspozycji składanych w ramach Konta Inteligo i powinna zawierać:
   1) kwotę i walutę,
   2) nazwę (firmę) lub imię i nazwisko oraz adres Odbiorcy,
   3) numer rachunku bankowego Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB albo innej strukturze, jeżeli bank Odbiorcy nie przyjął struktury numerów rachunków bankowych IBAN,
   4) kod BIC banku Odbiorcy albo w przypadku jego braku – dla płatności wysyłanych w walucie USD do banków na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, dziewięciocyfrowy numer rozliczeniowy banku, tzw. kod *Fedwire* (FW), zwany też kodem ABA, z wyłączeniem przelewów zagranicznych do SEPA,
   5) instrukcję kosztową, przy czym dla przelewów zagranicznych do krajów EOG dopuszczalne jest stosowanie wyłącznie instrukcji kosztowej SHA,
   6) numer rachunku Klienta do rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego,
   7) dane Klienta zgodnie z wymogami dyspozycji,
   8) numer rachunku Klienta do rozliczenia prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, jeżeli Klient wskazał instrukcję kosztową SHA albo OUR,
   9) datę waluty dla banku oznaczającą dzień, w którym przekazywana przelewem zagranicznym kwota jest udostępniona do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny.
2. Klient składając dyspozycję przelewu zagranicznego określa każdorazowo unikatowy identyfikator (bądź zestaw danych), które muszą być przekazane do banku Odbiorcy, aby mógł on prawidłowo wykonać dyspozycję płatniczą.

§ 43.

1. Na podstawie przyjętej dyspozycji Klienta Bank realizuje:
   1) polecenie przelewu SEPA (usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w walucie EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy wykonują działalność na obszarze SEPA) - w walucie EUR realizowane przez banki, które działają w obszarze SEPA, zawierające instrukcję kosztową SHA, numer rachunku bankowego Klienta i Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB dla przelewów kierowanych do innych banków krajowych,
   2) polecenie przelewu w walucie obcej (wysyłane do banków krajowych) – z wyłączeniem waluty EUR,
   3) polecenie przelewu do banku zagranicznego (inne niż polecenie przelewu SEPA); (usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej oraz inne przelewy zagraniczne świadczone przez Bank).
2. Przelew zagraniczny:
   1) w walucie EUR do EOG standardowo realizuje się w trybie zwykłym, tj. z datą waluty dla banku *tomnext (*Pilny*)*, nawet w przypadku gdy Klient wybierze datę waluty *spot (Standard)*,
   2) inny niż w walucie EUR do kraju EOG - standardowo realizuje się w trybie zwykłym, tj. z datą waluty dla banku *spot (Standard).*
3. Przelewy zagraniczne:

1) w walucie EUR do EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla banku *overnight (Ekspres)*,
2) inne niż w walucie EUR do EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla banku *tomnext (Pilny)* albo *overnight (Ekspres)*.

4. Informacja o walutach, w jakich mogą być realizowane przelewy zagraniczne w trybie pilnym, dostępna jest na stronie internetowej inteligo.pl oraz w usłudze bankowości telefonicznej.

§ 44.

Na podstawie danych przekazanych przez Klienta Bank określa rodzaj przelewu zagranicznego, wybierając spośród rodzajów przelewów zagranicznych wskazanych w § 43 ust. 1.

§ 45.

1. Bank obciąża rachunek Klienta składającego dyspozycję przelewu zagranicznego w dniu złożenia dyspozycji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego z datą przyszłą rozliczenie dyspozycji z Klientem odbywa się w dacie przyszłej z zastosowaniem Tabeli kursów obowiązującej w dacie przyszłej o godzinie 8.00 oraz zgodnie z § 23.

§ 46.

1. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego w walucie EUR do EOG, Bank odpowiada za przekazanie kwoty objętej dyspozycją do banku Odbiorcy nie później niż następnego dnia roboczego następującego po dniu rozliczenia wskazanym w § 45.
2. W przypadku dyspozycji:
   1) dla przelewów zagranicznych do EOG, w walutach innych niż EUR - Bank uznaje rachunek banku Odbiorcy kwotą dyspozycji nie później niż trzeciego dnia roboczego następującego po dniu rozliczenia wskazanym w § 45,
   2) dla przelewów zagranicznych w obrocie z państwami innymi niż EOG - termin realizacji może być dłuższy niż wskazany w ust. 1 oraz w ust. 2 pkt 1 i jest on uzależniony od liczby banków zaangażowanych w realizację przelewu zagranicznego.

§ 47.

1. Klient, z zastrzeżeniem § 30 ust. 8, może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego do momentu obciążenia rachunku, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
2. Klient, z zastrzeżeniem § 30 ust. 8, może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego po obciążeniu rachunku przy wykorzystaniu usługi bankowości telefonicznej.
3. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po obciążeniu jego rachunku, ale przed wysłaniem przelewu zagranicznego do banku otrzymującego, Bank nie realizuje dyspozycji i dokonuje zwrotu środków, obejmujących kwotę dyspozycji oraz wszelkich prowizji i opłat pobranych od Klienta w związku z przyjęciem tej dyspozycji do realizacji, z zastosowaniem reguł stosowania kursów określonych w § 28 i § 40.
4. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po wysłaniu przelewu zagranicznego do banku Odbiorcy, Bank dokonuje na rzecz Klienta zwrotu zgodnie z § 30 ust. 2 pkt. 1 i ust. 3, z zastrzeżeniem § 29 ust. 8.

§ 48.

Klient, za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących uzupełnień, zmian lub zapytań do przelewu zagranicznego.

§ 49.

Jeżeli bank pośredniczący lub bank Odbiorcy zwrócił środki bez dyspozycji anulowania złożonej przez Klienta, środki te zwraca się Klientowi na rachunek pierwotnie obciążony kwotą dyspozycji przelewu zagranicznego, z pobraniem opłat określonych w Tabeli opłat i prowizji.

§ 50.

Wszelkie koszty związane z korespondencją wyjaśniającą lub zwrotem przelewu zagranicznego spowodowane błędnym wypełnieniem przez Klienta dyspozycji przelewu zagranicznego obciążają Klienta.

§ 51.

1. Warunkiem uznania rachunku Klienta przez Bank kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego jest:
   1) prawidłowe określenie numeru rachunku bankowego Klienta w strukturze IBAN lub NRB, który to rachunek jest traktowany przez Bank jako unikatowy identyfikator,
   2) prowadzenie rachunku przez Bank.
2. Bank realizuje dyspozycję wyłącznie na podstawie numeru rachunku Klienta, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.
3. Przelew zagraniczny został otrzymany przez Bank, w sytuacji gdy do Banku wpłynęły zarówno środki, jaki i informacje pozwalające na realizację przelewu zagranicznego.
4. Przelew zagraniczny, który nie spełnia wymogów określonych w ust. 1-3 zwraca się do banku, z którego wpłynął, bez prowadzenia czynności dodatkowych.

§ 52.

1. Bank realizuje przelew zagraniczny otrzymywany jako:

1) polecenie przelewu SEPA – w walucie EUR otrzymane z banku, który działa w obszarze SEPA, zawierający instrukcję kosztową SHA, numer rachunku bankowego Klienta i Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB,
2) polecenie przelewu w walucie obcej – otrzymane z banku krajowego,
3) polecenie przelewu od banku zagranicznego (inne niż polecenie przelewu SEPA).

2. W ramach przelewów zagranicznych, o których mowa w ust. 1, mogą być realizowane świadczenia emerytalno-rentowe.
3. W przypadku, gdy przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania, zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne Bank stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.

§ 53.

1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 2, uznaje wskazany w przelewie zagranicznym rachunek Odbiorcy kwotą przelewu zagranicznego w walucie tego rachunku w dniu, w którym Bank otrzymał środki oraz komunikat informujący o warunkach przelewu zagranicznego, o ile w komunikacie tym jako data uznania rachunku Klienta nie została wskazana data późniejsza.
2. W przypadku, gdy uznanie rachunku Klienta wymaga wyjaśnienia i kontaktu z Klientem, za datę rozliczenia z Klientem uznaje się dzień przekazania przez Klienta do Banku informacji niezbędnych do uznania jego rachunku.
3. Rozliczenie przelewu zagranicznego z Klientem obejmuje:
   1) kwotę przelewu zagranicznego,
   2) prowizje i opłaty należne Bankowi pod warunkiem, że otrzymany przelew zagraniczny zawiera instrukcję kosztową SHA, BEN lub w przelewie brak jest danych określających stronę ponoszącą opłaty,
   3) zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – jeżeli przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym.
4. Bank uznaje rachunek Klienta pełną kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego, a prowizje i opłaty należne Bankowi oraz zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne pobiera się odrębnie, bez ich potrącania z tej kwoty, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Bank, jako bank Odbiorcy może potrącić zobowiązania, o których mowa w ust. 3 pkt 2-3, z kwoty przelewu zagranicznego, jeżeli strony tak postanowią w odrębnej umowie.
6. Odbiorca, zgodnie z umową, o której mowa w ust. 5, może wskazać inny niż w dyspozycji przelewu zagranicznego rachunek bankowy prowadzony w ramach Kont Inteligo Klienta do rozliczenia należnych opłat i prowizji oraz zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych lub kwoty składki na ubezpieczenie zdrowotne.

§ 54.

Klient, za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących otrzymanego przelewu zagranicznego obejmujących zapytania, wyjaśnienia albo poszukiwanie środków, jeżeli wpływ z tytułu oczekiwanego przelewu zagranicznego nie nastąpił.

§ 55.

1. Jeżeli bank przesyłający przelew zagraniczny zwrócił się do Banku z prośbą o zwrot środków, Bank anuluje przelew zgodnie z § 31.
2. Klient może złożyć dyspozycję odmowy przyjęcia przelewu zagranicznego lub anulowania przelewu zagranicznego, oświadczenie o odmowie powinno być złożone za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej. Na jego podstawie Bank zwraca środki do banku, z którego otrzymał przelew zagraniczny.
3. Jeżeli dyspozycja anulowania przelewu, o której mowa w ust. 2, dotyczy polecenia przelewu SEPA, a rachunek Odbiorcy został już uznany, zwrot środków w trybie określonym w ust. 2, nie będzie możliwy.

Rozdział 7 – Rachunek oszczędnościowy

§ 56.

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo prywatnego Klient jest uprawniony do otwarcia jednego rachunku oszczędnościowego w ramach danej umowy Konta Inteligo prywatnego.
2. Rachunek oszczędnościowy prowadzony jest jako rachunek dodatkowy.
3. Z rachunku oszczędnościowego mogą być realizowane wyłącznie przelewy na inne rachunki Klienta w ramach posiadanych Kont Inteligo.

Rozdział 8 – Karta debetowa

§ 57.

1. Bank wydaje kartę do rachunku głównego po zawarciu przez Posiadacza karty umowy Konta Inteligo.
2. Posiadacz karty może odstąpić od umowy w zakresie karty w terminie 14 dni od dnia:
   1) zawarcia umowy Konta Inteligo albo
   2) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.
3. Kolejne karty Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego lub rachunku bieżącego prowadzonego w ramach Konta Inteligo firmowego oraz do innych rachunków bankowych, o ile Bank

oferuje karty do tych rachunków. Karty do kolejnych rachunków wydawane są na wniosek Posiadacza karty złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
4. Posiadacz karty może posiadać więcej niż jedną aktywną kartę wydaną do danego rachunku prowadzonego w ramach Konta Inteligo, przy czym może on posiadać tylko jedną aktywną kartę danego typu. Pełną ofertę poszczególnych typów kart Bank udostępnia na stronie internetowej inteligo.pl.
5. Bank ma prawo do niewydawania kolejnej karty danego typu w przypadku wycofania jej z oferty.
6. W przypadku zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, dotyczącej wspólnego wydawania kart określonego typu, Bank zastrzega sobie prawo bezpłatnego wydania, w ramach wznowienia albo wymiany, karty innego typu, o czym poinformuje Posiadacza karty.

§ 58.

Karta jest własnością Banku. W przypadku, gdy ustanie podstawa do używania karty przez Posiadacza karty, Posiadacz karty zobowiązany jest zwrócić kartę do Banku bądź ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.

§ 59.

1. Po otrzymaniu karty Posiadacz karty dokonuje jej aktywacji w sposób określony przez Bank w materiałach dostarczonych wraz z kartą lub na stronie internetowej inteligo.pl. Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe realizowanie za pomocą karty transakcji płatniczych.
2. Podczas aktywacji karty Posiadacz karty nadaje samodzielnie PIN do karty, który może być przez niego zmieniony w dowolnym momencie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej w sposób wskazany przez Bank na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Posiadacz karty zobowiązany jest złożyć swój podpis na wyznaczonym na karcie miejscu, o ile takie pole znajduje się na karcie, niezwłocznie po jej otrzymaniu.

§ 60.

1. Bank wydając kartę ustanawia na niej limity dzienne transakcji płatniczych: gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych (limity domyślne), które Posiadacz karty może zmienić w serwisie internetowym oraz aplikacji mobilnej lub usłudze bankowości telefonicznej, z uwzględnieniem wysokości maksymalnych dziennych limitów transakcji płatniczych, o których mowa w ust. 3.
2. Posiadacz karty nie może zmieniać limitu zbliżeniowych transakcji płatniczych do wydanej karty.
3. Bank informuje o wysokościach domyślnych i maksymalnych dziennych limitów transakcji płatniczych oraz limicie zbliżeniowych transakcji płatniczych na trwałym nośniku przed wydaniem karty. Informacje te są również dostępne na stronie internetowej inteligo.pl.

§ 61.

1. Na karcie podany jest termin ważności, po upływie którego karta nie może być używana.
2. Jeżeli najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności karty Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji, Bank automatycznie wznawia i przesyła Posiadaczowi karty kolejną kartę przed upływem terminu ważności poprzedniej, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
3. W przypadku rezygnacji przez Posiadacza karty ze wznowienia karty, umowa Konta Inteligo w zakresie karty nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
4. W przypadku odstąpienia przez Posiadacza karty, o którym mowa w § 57 ust. 2 i ponownego złożenia dyspozycji wydania karty postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. Bank może nie wznowić karty w przypadku braku:
   1) jej użycia w okresie ważności karty albo
   2) jakichkolwiek obrotów na rachunku, do którego wydawana jest karta, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 3 miesięcy.

   W takim przypadku umowa Konta Inteligo w zakresie karty nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
6. Karta zastrzeżona, w miejsce której nie wydano nowej, nie jest wznawiana.

§ 62.

Kartą może posługiwać się wyłącznie Posiadacz karty.

§ 63.

1. Karta może służyć do:
   1) realizacji transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą, z uwzględnieniem transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym również płatności za towary i usługi w Internecie oraz aplikacji mobilnej na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej w PKO Banku Polskim SA" (funkcja opcjonalna),
   2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu karty. Aktualny wykaz funkcjonalności w zakresie usług dostępnych przy wykorzystaniu poszczególnych typów oraz form kart Bank podaje do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której została wydana karta i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej.

3. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji płatniczej konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Posiadacza karty oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzacja transakcji).
4. Posiadacz karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzuje transakcję), w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów:
   1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji płatniczej – np. w bankomatach, wpłatomatach, innych urządzeniach samoobsługowych oraz terminalach płatniczych,
   2) złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji płatniczej,
   3) podanie wymaganych danych np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVV2/CVC2, danych w ramach 3D-Secure (np. PIN lub kod jednorazowy lub login i hasło) oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji płatniczej w przypadku transakcji płatniczej wykonywanej na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty,
   4) zbliżenie karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia mobilnego do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym,
   5) fizyczne użycie karty w terminalu płatniczym bez konieczności potwierdzania transakcji płatniczej numerem PIN lub podpisem,
   6) potwierdzenie transakcji w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej.
5. Każda transakcja płatnicza realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana dowodem dokonania transakcji płatniczej wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą.
6. Bezgotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty na wykonanie transakcji płatniczej lub po przekazaniu dyspozycji płatniczej Odbiorcy.
7. Gotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez Posiadacza karty.
8. Odwołanie dyspozycji płatniczej inicjowanej przez Posiadacza karty jest możliwe wyłącznie do chwili jej otrzymania przez Bank.
9. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty nie może odwołać dyspozycji płatniczej po przekazaniu dyspozycji płatniczej Odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza karty zgody Odbiorcy na wykonanie transakcji płatniczej.
10. Posiadacz karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji płatniczej, nie później jednak niż do momentu, w którym dyspozycja płatnicza, zgodnie z ust. 8 i 9, stała się nieodwołalna.
11. Momentem otrzymania dyspozycji płatniczej jest moment, w którym dyspozycja płatnicza została otrzymana przez Bank. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem dyspozycji płatniczej.
12. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji płatniczej, Bank zaleca Posiadaczowi karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji płatniczej uznaniowej (zwrot towaru), do czasu sprawdzenia informacji podanych na wyciągu bankowym.

§ 64.

Posiadacz karty obowiązany jest do:
1) przechowywania karty i ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności,
2) nieudostępniania karty i PIN-u osobom trzecim,
3) nieprzechowywania karty razem z PIN-em,
4) używania karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
5) niezwłocznego zgłoszenia do Banku faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, zgodnie z § 71,
6) monitorowania zestawień transakcji płatniczej dokonywanych przy użyciu karty oraz niezwłocznego zgłoszenia do Banku jakiejkolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia Konta związanego z użyciem karty,
7) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących transakcję płatniczą dokonywaną przy użyciu karty, z wyłączeniem transakcji płatniczej dokonywanej bez fizycznego przedstawienia karty,
8) nieudostępniania danych karty osobom trzecim w celach innych niż dokonanie transakcji płatniczej, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
9) korzystania z karty zgodnie z postanowieniami umowy Konta Inteligo i Ogólnych warunków.

§ 65.

1. Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą transakcję płatniczą realizowaną przy użyciu karty w przypadku:
   1) posługiwania się kartą po upływie terminu ważności,
   2) posługiwania się kartą zastrzeżoną,
   3) otrzymania polecenia od agenta rozliczeniowego,
   4) wpisania błędnego PIN,
   5) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji płatniczej.
2. Osoba obsługująca transakcję płatniczą ma prawo odmówić jej wykonania w przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji osoby realizującej transakcję przy użyciu karty.

§ 66.

1. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty.
2. Blokada, o której mowa w ust. 1, jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji płatniczej lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia

rozliczenia transakcji płatniczej w terminie 7 dni Bank może obciążyć Posiadacza karty kwotą transakcji płatniczej oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej.
3. W przypadku transakcji płatniczych dokonywanych bez blokady środków saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji płatniczej z datą dokonania transakcji płatniczej.
4. Blokada, o której mowa w ust. 1, w przypadku transakcji płatniczych dokonanych w walutach obcych jest ustanawiana w oparciu o kursy z dnia ich dokonania, stosowane przez organizację płatniczą, w ramach której wydana została karta. Kursy walutowe zastosowane przy ustanawianiu blokady mogą być różne w odniesieniu do kursów zastosowanych przy rozliczeniu, o którym mowa w § 69.
5. Zbliżeniowe transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane bez uwzględniania środków dostępnych na rachunku, do którego karta została wydana.
6. Wypłata gotówki towarzysząca bezgotówkowej transakcji płatniczej, dokonywanej przy użyciu karty, pomniejsza dostępny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej bezgotówkowej transakcji płatniczej dokonywanej przy użyciu karty, podawana jest na trwałym nośniku przed wydaniem karty oraz na stronie internetowej inteligo.pl.
7. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej środków dostępnych oraz w ramach określonych limitów dziennych, z uwzględnieniem ust. 5.

§ 67.

1. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza karty dodatkową opłatę od transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge), o której jest zobowiązany poinformować Posiadacza karty przed zainicjowaniem transakcji płatniczej. Opłata ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
2. Punkt akceptujący kartę może zaoferować usługę przeliczenia waluty informując jednocześnie, przed dokonaniem transakcji płatniczej, o kursie walutowym oraz opłatach związanych z usługą przeliczenia waluty, stosowanych przez ten punkt. Bank nie dysponuje informacjami o kursach walutowych oraz opłatach związanych z usługą przeliczenia waluty stosowanych przez punkt akceptujący płatności kartą. W przypadku gdy skorzystanie z usługi skutkuje przewalutowaniem waluty transakcji płatniczej, z zastosowaniem kursu dla innej waluty niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja:
   1) będącej walutą polską nie mają zastosowania postanowienia § 69,
   2) niebędącej walutą polską mają zastosowanie postanowienia § 69.

§ 68.

1. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu karty, wraz z należnymi opłatami i prowizjami, obciążają rachunek, do którego wydana została karta, z dniem ich wykonania.
2. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku, do którego została wydana karta, środków pozwalających na pokrycie wszystkich wykonanych przy użyciu karty transakcji płatniczych wraz z towarzyszącymi tym transakcjom płatniczym prowizjami i opłatami.

§ 69.

1. Transakcje płatnicze dokonywane przy użyciu karty poza granicami kraju rozliczane są w walucie polskiej.
2. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard, w walutach obcych, dla których Bank:
   1) prowadzi Tabelę kursów, są przeliczane przez Bank z waluty transakcji płatniczej na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji płatniczej; Tabela kursów dostępna jest w oddziałach i agencjach Banku oraz na stronie internetowej inteligo.pl,
   2) nie prowadzi Tabeli kursów, są przeliczane na walutę EUR według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard w dniu dokonania transakcji, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Mastercard dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl, z zastrzeżeniem pkt.3,
   3) nie prowadzi Tabeli kursów, od dnia wskazanego przez Bank na stronie internetowej inteligo.pl, będą przeliczane na walutę polską przez organizację płatniczą Mastercard według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard w dniu dokonania transakcji. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Mastercard dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Visa, w walutach obcych, są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Visa w dniu dokonania transakcji. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Visa dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
4. Szczegółowe informacje w zakresie kwoty łącznych opłat za przeliczenie waluty związane z transakcjami płatniczymi realizowanymi w oparciu o kartę (marża), dokonanymi w EOG oraz w walutach EOG, Bank podaje do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl.

§ 70.

Bank może przejąć odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku transakcji płatniczych dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 71 ust. 1, przy użyciu karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem § 103 ust. 4, o ile Bank udostępnia taką usługę.

§ 71.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, Posiadacz karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank o tym fakcie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność lub telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na karcie lub w materiałach informacyjnych dotyczących karty oraz na stronie internetowej inteligo.pl, w celu dokonania zastrzeżenia karty.
2. Zastrzeżenie karty dokonywane jest niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku prowadzenia postępowania reklamacyjnego w sprawie zastrzeżonej karty, karta powinna zostać zwrócona przez Posiadacza karty do Banku, o ile to możliwe.
4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób wskazany w ust. 1.
5. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, Bank zaleca Posiadaczowi karty złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania.
6. Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zniszczona.
7. Na wniosek Posiadacza karty, Bank wydaje nową kartę w miejsce karty zastrzeżonej.

§ 72.

1. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Posiadacza karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem § 93 ust. 2, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami. Odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku, data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
3. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-2. Bank nie ponosi odpowiedzialności jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonania z opóźnieniem.
4. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 1 i 2, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

§ 73.

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza karty postanowień niniejszych Ogólnych warunków albo postanowień umowy Konta Inteligo, do którego została wydana dana karta, Bank ma prawo nie wydawać kolejnej karty.
2. Bank ma prawo do zablokowania karty:
   1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, lub
   2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
   3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, gdy korzystanie z karty wiąże się z korzystaniem przez Posiadacza karty ze środków postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub telefonicznie, informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty, przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. W przypadku braku kontaktu z Posiadaczem karty przy zagrożeniu polegającym na nieuprawnionym użyciu karty, Bank unieważnia kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę.
4. W przypadku ustania przyczyny zablokowania karty, Bank niezwłocznie odblokowuje kartę lub nieodpłatnie dostarcza nową.
5. Bank unieważnia kartę również na wniosek Posiadacza karty.

Rozdział 9 – Usługa „Bankomaty bez granic”

§ 74.

1. Usługa „Bankomaty bez granic” jest usługą fakultatywną, przypisaną do karty, do której wydano dyspozycję jej włączenia. Usługa ta jest świadczona, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność. Bank informuje o dostępności tej usługi na stronie internetowej inteligo.pl lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
2. W stosunku do Posiadaczy kart, którzy aktywowali usługę „Bankomaty bez granic” w okresie jej udostępnienia przez Bank, Bank świadczy taką usługę na zasadach określonych poniżej.

§ 75.

Korzystanie z usługi „Bankomaty bez granic” zwalnia Posiadacza karty z opłat i prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, z tytułu każdorazowych wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, zrealizowanych przy użyciu karty, do której aktywowano usługę.

§ 76.

1. Usługa „Bankomaty bez granic” jest aktywna do chwili:
   1) przyjęcia przez Bank dyspozycji jej wyłączenia, lub
   2) przyjęcia przez Bank dyspozycji zastrzeżenia lub rezygnacji z karty, lub
   3) rozwiązania umowy Konta Inteligo.
2. Usługa „Bankomaty bez granic” pozostaje aktywna w przypadku automatycznego wznowienia karty.
3. Za czynności związane z korzystaniem z usługi „Bankomaty bez granic” pobierane są opłaty, określone w Tabeli opłat i prowizji, dostępnej na stronie internetowej inteligo.pl.
4. Bank pobiera opłatę za korzystanie z usługi „Bankomaty bez granic” oddzielnie dla każdej karty, dla której aktywowano tę usługę.
5. Zwolnienie z opłat i prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, o których mowa w § 75, obowiązuje w stosunku do transakcji płatniczych dokonanych kartą wyłącznie w czasie, w którym dla tej karty usługa „Bankomaty bez granic” pozostawała aktywna.

§ 77.

1. Posiadacz karty może złożyć dyspozycję wyłączenia usługi „Bankomaty bez granic”, dla danej karty, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Ponowna aktywacja usługi „Bankomaty bez granic” nie będzie możliwa w przypadku:
   1) złożenia dyspozycji jej wyłączenia, lub
   2) dyspozycji zastrzeżenia karty, w sytuacjach innych niż wskazane w § 71, lub
   3) rezygnacji z karty.

Rozdział 10 – Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

§ 78.

1. Klient, o pełnej zdolności do czynności prawnych, posiadający Konto indywidualne, może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z Konta Inteligo prywatnego wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę złożonych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Klienta.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być odwołana albo zmieniona przez Klienta w każdym czasie w formie pisemnej.
4. Jeżeli Klient wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona, zgodnie z ust. 1, nie wchodzi do spadku po Kliencie.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Klienta.

Rozdział 11 – Powiadomienia

§ 79.

1. Klient może korzystać z usługi fakultatywnej – powiadamiania o wybranych zdarzeniach dotyczących usług świadczonych w związku z umową Konta Inteligo za pomocą wiadomości tekstowych przesyłanych na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej (powiadomienia).
2. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywowanie przez Klienta odpowiedniej usługi powiadomień.
3. Klient może określić zakres informacji, jakie mają być przekazywane, przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
4. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedno Konto, usługa powiadomień udostępniana jest łącznie do wszystkich Kont Inteligo.

§ 80.

1. Wysokość opłat z tytułu usługi powiadomień określona jest w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.
2. W przypadku braku środków na pokrycie opłaty, o której mowa w ust. 1, na rachunkach Klienta prowadzonych w ramach Konta Inteligo, Bank może zawiesić świadczenie usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony w wybrany przez siebie sposób właściwy dla powiadomień.
3. Klient może zrezygnować z usługi składając dyspozycję poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność .

Rozdział 12 – Oprocentowanie, opłaty i prowizje

§ 81.

1. Środki pieniężne zgromadzone na każdym rachunku w ramach Konta Inteligo mogą być oprocentowane z uwzględnieniem poniższych przepisów.
2. Oprocentowanie podawane jest w skali rocznej, zaś jego rodzaj i wysokość określa umowa Konta Inteligo.
3. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków na rachunkach udostępniana jest na stronie internetowej inteligo.pl oraz przez serwis telefoniczny.
4. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku, w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo według stanu na koniec każdego dnia kalendarzowego.

§ 82.

1. W przypadku, gdy środki pieniężne są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, Bank w okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo jest uprawniony do dokonania zmiany wysokości oprocentowania środków pieniężnych, z uwzględnieniem poniższych przepisów.
2. Bank jest uprawniony do dokonania zmian oprocentowania środków pieniężnych na rachunku w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
   1) zmian wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
   2) zmian wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
   3) zmian wysokości stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
3. W przypadku zaprzestania opracowywania, zgodnie z przepisami prawa, którejkolwiek z ww. stawek referencyjnych, od dnia następującego po dniu wystąpienia tego zdarzenia, Bank w miejsce dotychczasowej stawki zastosuje:
   1) zamiennik wskazany w przepisach prawa lub wskazany przez właściwy organ administracji publicznej, wraz z dostosowaniem procesu ustalania oprocentowania i naliczania odsetek do charakteru nowego wskaźnika, jeżeli przepisy prawa lub organ administracji publicznej wymagają takiego dostosowania,
   2) alternatywny wskaźnik referencyjny wskazany przez:
      a) odpowiedni organ nadzoru finansowego, sprawujący nadzór nad administratorem danego wskaźnika referencyjnego,
      b) bank centralny dla waluty, dla której ustalany był wskaźnik referencyjny,
      c) administratora wskaźnika referencyjnego,

   jeżeli nie wyznaczono zamiennika w sposób, o którym mowa w pkt 1.
4. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
5. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w ust. 2, Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania maksymalnie w wysokości trzykrotności zmiany stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2.
6. Zmiany oprocentowania środków pieniężnych dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo, przeprowadza się w trybie określonym w § 12.
7. Bank jest uprawniony do dokonania zmian oprocentowania środków pieniężnych na korzyść Klienta bez uprzedzenia, nie stosując trybu określonego w § 12. W takim przypadku Bank niezwłocznie informuje o zmienionej wysokości stopy procentowej za pośrednictwem strony internetowej inteligo.pl.

§ 83.

1. Odsetki od środków zgromadzonych na rachunku w ramach Konta Inteligo, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od daty waluty uznania rachunku do dnia poprzedzającego datę waluty obciążenia rachunku włącznie. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
2. Odsetki na rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo kapitalizowane są w okresach miesięcznych licząc od daty zawarcia umowy Konta Inteligo, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo Dziecka, są kapitalizowane w okresach tygodniowych.
4. Od odsetek skapitalizowanych, o których mowa w ust. 2-3, Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

§ 84.

1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego Bank pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, odpowiadającej:
   1) w zakresie umów konta Inteligo zawartych od 1 stycznia 2016 r. – aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   2) w zakresie umów konta Inteligo zawartych do 31 grudnia 2015 r. – czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, ale nie więcej niż aktualna wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w pkt 1.
2. Zmiana:

1) wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 1,
2) stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego powodować będzie równoczesną zmianę stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego równą czterokrotności zmiany stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

3. Bank poinformuje Klienta o zmianie stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana poprzez udostępnienie aktualnej wysokości oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego na stronie internetowej inteligo.pl.
4. Okres zadłużenia z tytułu zadłużenia przeterminowanego liczy się od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.
5. W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o której mowa ust. 1, w zakresie wynikającym ze zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5, Klient zostanie poinformowany w trybie określonym w § 12 ust. 2-4.

§ 85.

Bank ma prawo do pobierania, bez odrębnej zgody Klienta, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu prowizji i opłat bankowych, odsetek, transakcji płatniczych dokonanych kartami płatniczymi, produktów kredytowych, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych.

§ 86.

1. W przypadku powstania na rachunku zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować następujące czynności wobec Klienta w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia przeterminowanego oraz skłonienia do niezwłocznej spłaty tego zadłużenia:
   1) wysyłanie przesyłek listowych,
   2) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
   3) przeprowadzanie wizyt,
   4) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
   5) wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
   6) wysyłanie wiadomości z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej.
2. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, Bank ma prawo obciążyć Klienta dwukrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od liczby adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych).
3. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1, w odstępach czasu umożliwiających dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
4. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 1, nie będą wykonywane.
5. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o której mowa w ust. 4, powstanie nowe zadłużenie z tytułu zadłużenia przeterminowanego, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1, i ma prawo ponownie obciążyć Klienta opłatami za wykonanie tych czynności. Bank informuje, iż w przypadku dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego, Klient może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów postępowania w zakresie wynikającym z orzeczeń.
6. Za czynności wymienione w ust. 1, Bank pobiera opłatę według stawek określonych w Tabeli opłat i prowizji.

§ 87.

1. Bank nalicza należne opłaty i prowizje zgodnie z aktualnie obowiązującą Tabelą opłat i prowizji.
2. Opłaty i prowizje pobierane za dyspozycje inicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne dyspozycje składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
3. Bank pobiera:
   1) opłaty i prowizje bezpośrednio w momencie dokonywania transakcji płatniczej lub korzystania z danej usługi,
   2) opłaty i prowizje okresowe.
4. Opłaty i prowizje, o których mowa w ust. 3 pkt 2, nalicza się w dniu wyznaczonym dniem zawarcia umowy Konta Inteligo.
5. Opłaty okresowe pobiera się proporcjonalnie za okres obowiązywania umowy Konta Inteligo lub korzystania z usługi.

§ 88.

1. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku, pobranie prowizji lub opłat okresowych lub kwot zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego.
2. Opłaty i prowizje okresowe z tytułu korzystania z usług udostępnianych w ramach Konta Inteligo, w przypadku braku środków na rachunku, którego dotyczą, mogą być rozliczone z dowolnego z rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo.
3. W przypadku braku środków na rachunku na pobranie opłaty lub prowizji, Bank nie realizuje dyspozycji, której dotyczą.

§ 89.

1. Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli opłat i prowizji. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułu oraz stawki danej opłaty albo prowizji określonej w Tabeli opłat i prowizji, zmiany warunków jej pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,50 punktu procentowego; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
   2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji płatniczych, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, które mają wpływ na wysokość opłat lub prowizji, o co najmniej 1 %,
   3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1,50 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
   4) udostępnienia Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
   5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana Tabeli opłat i prowizji,
   6) konieczności dostosowania postanowień Tabeli opłat i prowizji do postanowień innych wzorców umów Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania.
2. Zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, stanowią podstawę podwyższenia lub obniżenia stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 3. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do danej opłaty lub prowizji, będą dokonywane nie częściej niż raz na rok.
3. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
   1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł, albo
   2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
5. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 1, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
6. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian Tabeli opłat i prowizji polegających na obniżeniu opłat lub prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania, a także w przypadku konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.

§ 90.

1. Zmiany Tabeli opłat i prowizji, dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo, przeprowadza się w trybie wskazanym w § 12 ust. 2-4.
2. Klient może zapoznać się z aktualnie obowiązującymi opłatami i prowizjami na stronie internetowej inteligo.pl oraz przez serwis telefoniczny.

Rozdział 13 – Reklamacje

§ 91.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia do Banku reklamacji:
   1) na piśmie – przesyłką pocztową albo osobiście w oddziałach lub agencjach Banku, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
   2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
   3) elektronicznie – poprzez usługę bankowości elektronicznej (w serwisie internetowym).

   Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe) oraz w miarę możliwości numer rachunku, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia i oczekiwania Klienta.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty Posiadacz karty powinien niezwłocznie złożyć reklamację, z uwzględnieniem ust. 5. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, PESEL, datę dokonania transakcji płatniczej, oryginalną kwotę dokonania transakcji płatniczej, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja płatnicza, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji płatniczej. Powyższe informacje powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty.

5. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji płatniczych dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku podpisane oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży, w przypadku zagubienia karty, kiedy zauważono brak karty, miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej transakcji płatniczej przez Posiadacza karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.
6. Do złożonej reklamacji Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§ 92.

1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 2, rozpatruje reklamacje niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
2. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

§ 93.

1. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych, Klient powinien złożyć niezwłocznie.
2. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, powoduje, że roszczenie Klienta do Banku z tego tytułu wygasa.

§ 94.

1. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 2, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną.
2. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w § 92 ust. 2, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.

§ 95.

1. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
   1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego Konsumentem,
   2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną.
2. Klient, będący Konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 96.

1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji dotyczących transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty, Bank może tymczasowo uznać rachunek kwotą reklamowanej transakcji płatniczej oraz pobranymi od niej opłatami i prowizjami, z datą jej dokonania, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku, gdy nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, a postępowanie reklamacyjne wykaże, że zgłoszona reklamacja jest niezasadna, Bank obciąża ponownie rachunek kwotą nieuznanej reklamacji oraz należnych prowizji i opłat, skorygowaną o wysokość odsetek należnych Bankowi z datą pierwotnego uznania, o którym mowa w ust. 1.
3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznana za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, Bank uznaje rachunek Posiadacza karty po zakończeniu postępowania reklamacyjnego kwotą reklamowanej transakcji płatniczej, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.
4. W przypadku, gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział 14 – Bezpieczeństwo

§ 97.

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających. Uwierzytelnienie może polegać na udzieleniu odpowiedzi na pytania weryfikacyjne zadane Klientowi przez Bank.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta.
3. Klient jest zobowiązany do:
   1) nieudostępniania i nieujawniania indywidualnych danych uwierzytelniających, nieprzekazywania ich innym osobom, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa,
   2) bezpiecznego korzystania z usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, w szczególności do bezpiecznego zalogowania i wylogowania się, zakończenia połączenia telefonicznego, niekorzystania z aplikacji automatyzujących na urządzeniach elektronicznych używanych w celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz niestosowania aplikacji i innych mechanizmów, które umożliwiają zapamiętanie danych na tych urządzeniach.
4. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 4-5, którymi posługuje się w celu dostępu do Konta Inteligo poprzez stosowanie:
   1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
   2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory *firewall,*
   3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
   4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do urządzenia elektronicznego osób trzecich.
6. Bank zaleca bieżące śledzenie informacji dotyczących środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do Konta Inteligo, w tym informacji o zagrożeniach, na jakie jest narażony oraz działaniach, jakie winien podjąć w celu ich ograniczenia, wskazanych na stronie internetowej inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym.
7. Zakazuje się Klientowi dostarczania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej treści o charakterze bezprawnym.

§ 98.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego dostępu do Konta Inteligo (np. w przypadku braku aktualizacji przez Klienta w Banku dokumentu stwierdzającego tożsamość) lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego dostępu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do Konta Inteligo.
2. Bank informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Inteligo przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.
4. Klient w celu zablokowania dostępu do Konta Inteligo, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank poprzez serwis telefoniczny, o każdym przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia bądź nieuprawionego użycia lub dostępu do Konta Inteligo, w tym udostępnionych Klientowi indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Klient zobowiązany jest podać Bankowi numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej, pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Konta.

§ 99.

1. Bank zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
2. Nagrania rozmów Klienta przeprowadzanych z Bankiem za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej stanowią własność Banku. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania nadzoru nad działalnością Banku w zakresie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Bank informuje Klienta o nagrywaniu rozmów.

§ 100.

1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
   1) usługi bankowości elektronicznej:
      a) serwisu internetowego,
      b) aplikacji mobilnej.
   2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.

2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
   1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym,
   2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym.
3. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.

Rozdział 15 – Postanowienia końcowe

§ 101.

1. Transakcje płatnicze dokonywane w ramach Konta Inteligo są potwierdzane wyciągami bankowymi dostarczanymi w cyklach miesięcznych na podany przez Klienta we wniosku adres poczty elektronicznej.
2. Ponadto Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego lub serwisu internetowego.
3. Klient może złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust. 1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, co do informacji zawartych w wyciągu bankowym, Klient obowiązany jest skontaktować się w tej sprawie z Bankiem, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
5. Bank przekazuje Klientowi nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat, o którym mowa w art. 32b ustawy za okres objęty danym zestawieniem, w sposób wskazany w ust. 1.

§ 102.

1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia albo zniszczenia indywidualnych danych uwierzytelniających bądź nieuprawnionego dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:
   1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej inteligo.pl,
   2) za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank zaleca pokrzywdzonym Klientom niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów powołanych do ścigania przestępstw.
3. Bank może zwrócić się do Klienta o pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, oraz wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.

§ 103.

1. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bank w sposób określony w § 91, o zauważonych przez siebie niezgodnościach powstałych w wyniku uznania lub obciążenia rachunku Klienta, nieautoryzowaną transakcją płatniczą lub w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia realizacji transakcji albo od dnia, w którym niewykonana transakcja miała być zrealizowana.
2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu stwierdzeniu wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw - zwróci Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywróci obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba, że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 64, § 97 ust. 1-3 i 5 oraz § 102 ust. 1.
4. Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 3, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
   1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi albo instrumentem płatniczym,
   2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego lub indywidualnych danych uwierzytelniających albo ich nieuprawnionego użycia.
5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:
   1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego lub indywidualnych danych uwierzytelniających przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków, gdy Klient działał umyślnie albo
   2) utrata instrumentu płatniczego lub indywidualnych danych uwierzytelniających przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.

6. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 102 ust. 1, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie.
7. Jeżeli Bank nie zapewnił możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 102 ust. 1, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.
8. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
9. Odpowiedzialność Banku, która wynika z ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
10. W przypadku, w którym Bank udowodni okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji płatniczej, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Klienta kwoty, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, o czym Bank poinformuje Klienta w sposób przewidziany w § 94. W wyniku tego potrącenia na rachunku Klienta może powstać zadłużenie przeterminowane.

§ 104.

1. Bank może przy wykorzystaniu Konta Inteligo udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnionych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z tymi dostawcami zewnętrznymi.
2. Indywidualne dane uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów o usługi i produkty, o których mowa w ust. 1.

§ 105.

1. Bank odpowiadając na zapytania dostawców świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku, dostarcza informację wyłącznie o rachunkach płatniczych Klienta dostępnych on-line, z wyłączeniem szczególnie chronionych danych dotyczących płatności. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku.
2. Bank realizuje dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych dyspozycji. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej.
3. Bank udostępnia funkcjonalność składania i odwoływania zgód przez Klienta na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku płatniczym. Bank potwierdza dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie kiedy w chwili zapytania rachunek dostępny jest on-line.
4. W przypadku gdy Bank, z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej, także na wniosek Klienta, odmówi dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do rachunków płatniczych, Bank udostępnia Klientowi informacje o tym fakcie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przed odmową dostępu, a najpóźniej - bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami prawa.

§ 106.

Konto Inteligo nie może być wykorzystywane do rozliczania transakcji płatniczych związanych ze świadczoną przez Bank na rzecz Klienta usługą na podstawie odrębnej umowy o usługę „InterPay", zawieranej w ramach prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej.

§ 107.

Koszty połączeń telefonicznych nawiązanych przez Klienta oraz koszty dostępu Klienta do Internetu w zakresie związanym z prawidłowym wykonywaniem niniejszej umowy, ponosi Klient według stawek operatora udostępniającego mu te usługi. Klient ponosi także koszty przesyłek listowych zainicjowanych przez Klienta, według stawek operatora udostępniającego mu te usługi.

§ 108.

1. W sprawach objętych umową Konta Inteligo Klient będący Konsumentem może zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
2. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Do określenia sądu właściwego do rozstrzygania sporów wynikających z umowy Konta Inteligo mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy Konta Inteligo jest prawo polskie.
6. Językiem właściwym w sprawach objętych umową Konta Inteligo jest język polski.
7. W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów urzędowych w języku obcym powinny zostać one dostarczone do Banku wraz z tłumaczeniem na język polski przez konsula lub tłumacza przysięgłego.

§ 109.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy określającej zasady funkcjonowania systemu gwarantowania depozytów. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na stronie internetowej inteligo.pl.

§ 110.

1. Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Bank w ramach i w celu prawidłowej realizacji umowy Konta Inteligo zastrzega sobie prawo kontaktowania się z Klientem:
   1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
   2) na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
   3) na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub adres zamieszkania,
   4) na podany przez Klienta numer telefonu, w tym telefonu komórkowego.

INFORMACJA O SKŁADANIU I ROZPATRYWANIU REKLAMACJI W PKO BANKU POLSKIM S.A.

Bank Polski

obowiązuje od dnia 13 lutego 2026 roku*

1. Reklamację, która dotyczy naszych produktów lub usług, możesz złożyć:
   1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
   2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
   3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.
2. Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.
3. Reklamacja powinna zawierać:
   1) dla osoby fizycznej – imię, nazwisko i PESEL,
   2) dla osoby prawnej/jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę, REGON lub NIP,
   3) aktualny adres do korespondencji,
   4) opis zastrzeżenia, które dotyczy naszych produktów lub usług,
   5) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
6. Reklamacje inne niż w pkt 7 i 8 rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do:
   1) 60 dni dla osób fizycznych,
   2) 90 dni dla pozostałych osób i podmiotów.
7. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
8. Reklamacje, które dotyczą czynności wykonywanych przez nas w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, niezwiązane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 30 dni od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 60 dni.
9. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
10. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
11. Odpowiedź na reklamację inną niż w pkt 12 przekażemy na piśmie:
    1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej. Odpowiedź przekażemy:
       a) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
       b) za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
    2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
    3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
12. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych oraz reklamację osoby prawnej/jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która dotyczy czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, przekażemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
13. Osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w przypadkach innych niż w pkt 12, mogą otrzymać odpowiedź na reklamację w uzgodnionej formie.
14. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów:
    1) jeśli jesteś konsumentem – przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,
    2) jeśli jesteś osobą fizyczną (ale nie jesteś konsumentem) – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
15. Jako konsument, możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
16. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

* od dnia 31.07.2026 r. w tej informacji stosujemy nazwy serwis internetowy i aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego

INFORMACJA DOTYCZĄCA DYSPOZYCJI NA WYPADEK ŚMIERCI

Bank Polski

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje – zapoznaj się z nimi.

1. Do konta indywidualnego możesz złożyć dyspozycje na wypadek śmierci, czyli wskazać osoby, którym po Twojej śmierci wypłacimy z niego określoną kwotę.
2. Zasady dotyczące dyspozycji na wypadek śmierci:
   1) musisz mieć pełną zdolność do czynności prawnych,
   2) możesz złożyć, odwołać, zmienić dyspozycję na wypadek śmierci, w każdym czasie, w formie pisemnej,
   3) możesz wskazać tylko: małżonka, wstępnych (np. rodziców, dziadków, pradziadków), zstępnych (np. dzieci, wnuki, prawnuki) lub rodzeństwo,
   4) kwota wypłaty nie może być wyższa niż 20-krotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią, bez względu na liczbę złożonych przez Ciebie dyspozycji na wypadek śmierci,
   5) możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję na wypadek śmieci. Jeśli suma wskazanych w nich kwot przekroczy powyższy limit, wtedy pierwszeństwo ma dyspozycja złożona później. Jeśli wypłata została dokonana z naruszeniem tej zasady, osoba, która ją otrzymała, musi zwrócić ją Twoim spadkobiercom,
   6) wypłacona kwota nie wchodzi do spadku.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, 00-116 Warszawa, ul. Świętokrzyska 36
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38,
REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN